

2024학년도

연세대학교 미래캠퍼스 교육수요 및 교육만족도 조사

결과보고서(요약본)





연세대학교 미래캠퍼스 만족도 조사 개요



조사목적

본 조사는 연세대학교 미래캠퍼스 내·외부 구성원을 대상으로 교육 서비스와 학교 생활 전반에 대한 의견을 수렴하여 취약요소를 발굴하고 이를 통해 교육의 질 개선 및 향후 만족도 향상 방안을 도출하는데 목적이 있음



재학생



유학생



재학생 FGI

조사대상

2024년 2학기 연세대학교 미래캠퍼스 재학생

2024년 2학기 연세대학교 미래캠퍼스 유학생

연세대학교 미래캠퍼스 재학생 중
미래 DOYAK 프로그램 참가자

조사방법

만족도 조사 : 전수조사

만족도 조사 : 전수조사

FGI : Online Zoom을 통한
화상회의 및 서면

조사기간

2024.12.19 ~ 2025.01.09

2024.12.19 ~ 2025.01.09

2024.01.14 ~ 2024.01.21

표본규모

만족도 조사 : 2,078명

만족도 조사 : 130명

FGI 심층조사 : 15명

주요분석 방법

구조화된 조사표 (Structured Questionnaire) 및 설문조사 시스템을 활용한 하이브리드 웹 조사

전년 대비 변경사항

재학생 중 내국인, 유학생 분리 조사 | RC융합대학 분리 및 개별 문항 추가 | 미래 DOYAK 프로그램에 대한 FGI문항 개발



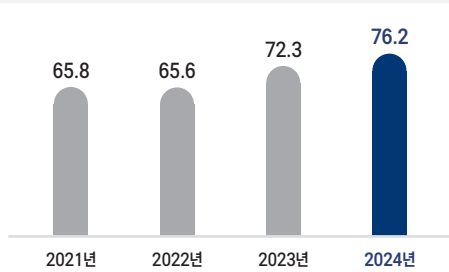
재학생 만족도 및 수요 조사



결과요약

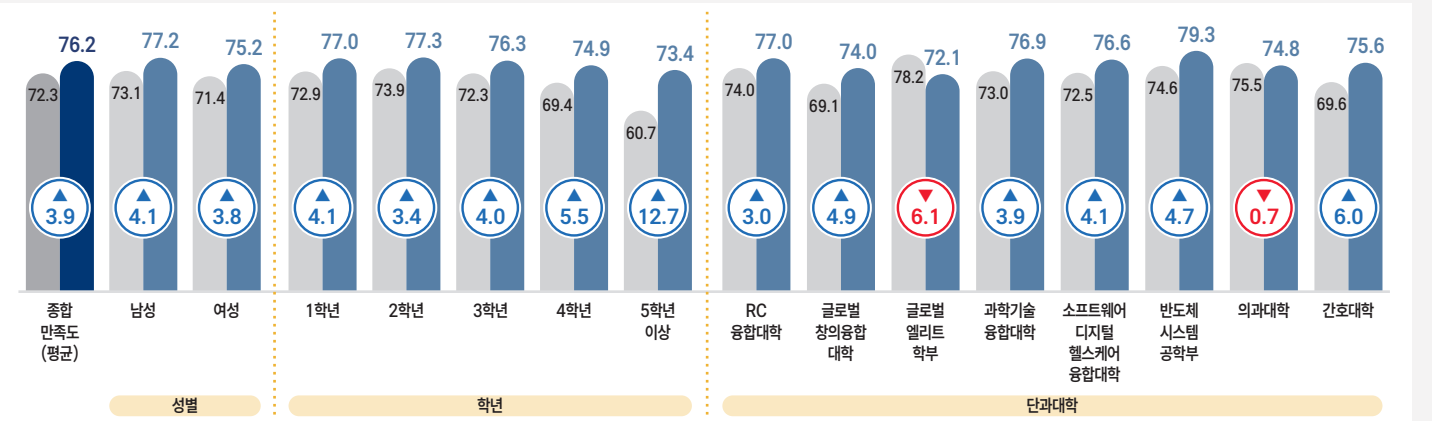
2024년 연세대학교 미래캠퍼스 재학생 대상 온라인 조사를 실시
총 2,078명 평가, 평균 76.2점으로 23년 대비 3.9점 상승하였음

1 종합만족도 연도별 비교

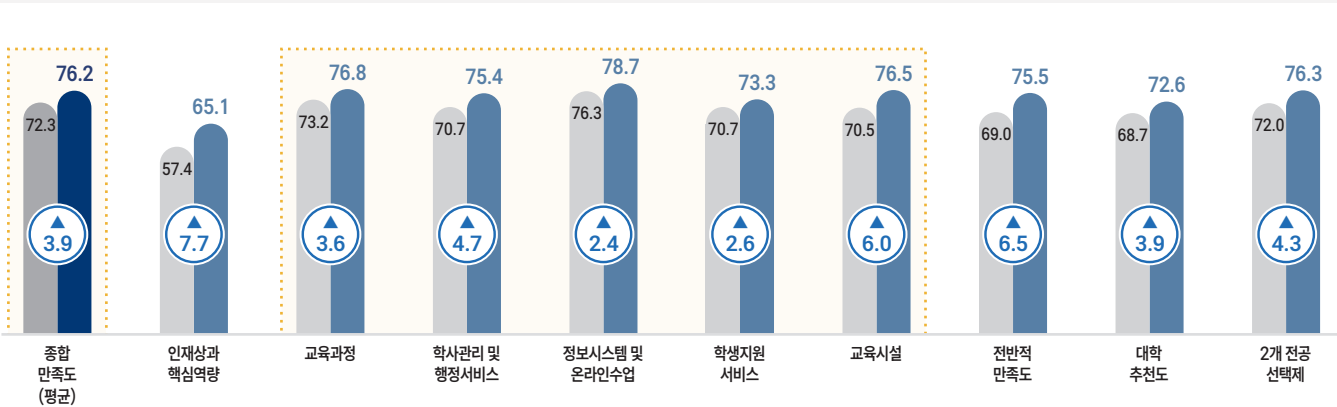


인재상과 핵심역량, 전반적 만족도
교육시설 크게 상승

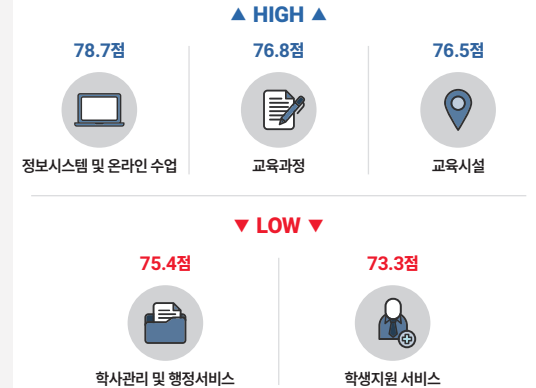
2 종합만족도 응답자 특성 비교



3 조사영역별 만족도



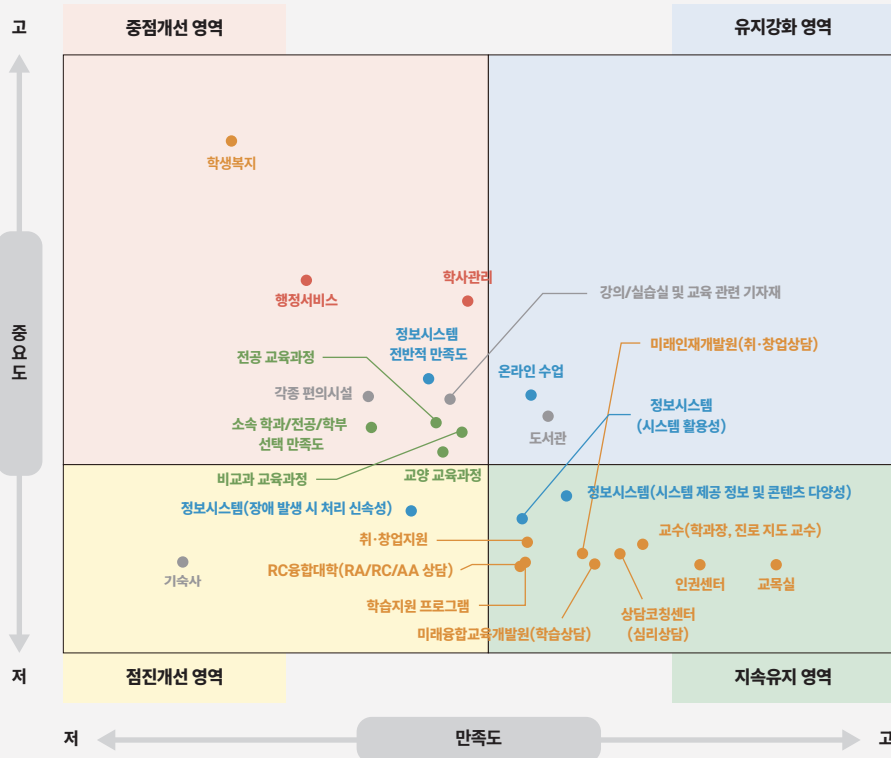
만족도 High & Low





4 전체 IPA 분석 결과

- 교육과정
- 학사관리 및 행정서비스
- 정보시스템 및 온라인 수업
- 학생지원 서비스
- 교육시설



차원	세부항목	점수	개선시급도(순위)
교육과정	전공 교육과정	77.1	6
	교양 교육과정	77.3	5
	비교과 교육과정	77.9	8
	소속 학과/전공/학부 선택 만족도	74.9	4
학사관리 및 행정서비스	학사관리	78.1	10
	행정서비스	72.8	2
정보시스템 및 온라인 수업	정보시스템(시스템 활용성)	79.9	1
	정보시스템(시스템 제공 정보 및 콘텐츠 다양성)	81.4	2
	정보시스템(장애 발생 시 처리 신속성)	76.2	2
	정보시스템 전반적 만족도	76.8	7
	온라인 수업	80.2	1
학생지원 서비스	상담코칭센터(심리상담)	83.1	8
	미래인재개발원(취·창업상담)	81.9	6
	미래융합교육개발원(학습상담)	82.3	7
	RC융합대학(RA/RC/AA 상담)	79.8	5
	교수(학과장, 진로 지도 교수)	83.9	11
	인권센터	85.7	9
	교육실	88.3	10
	학습지원 프로그램	80.0	4
	취·창업 지원	80.1	3
	학생복지	70.3	1
	강의/실습실 및 교육 관련 기자재	77.5	9
교육시설	도서관	80.8	2
	기숙사	68.7	1
	각종 편의시설	74.8	3



유학생 생활 종합만족도



결과 요약

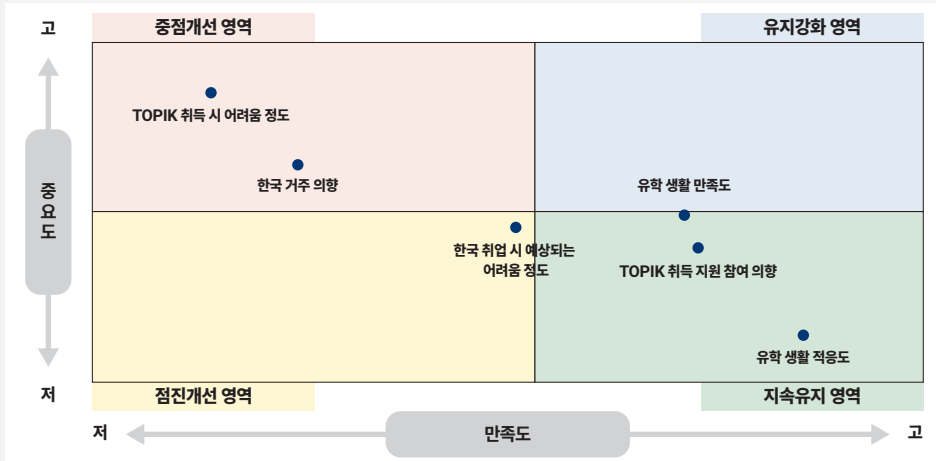
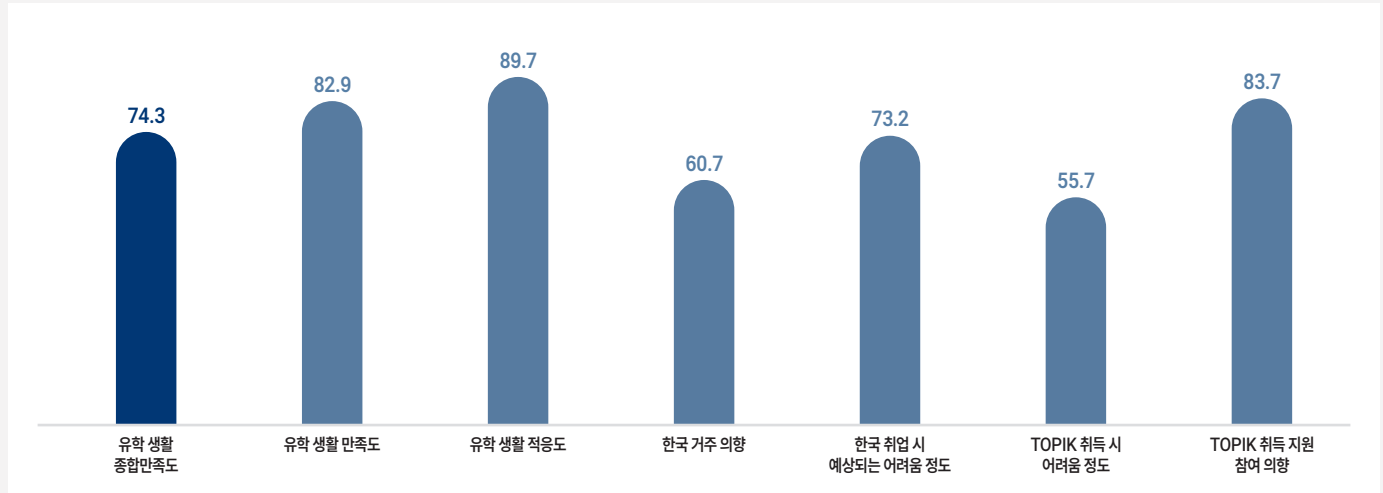
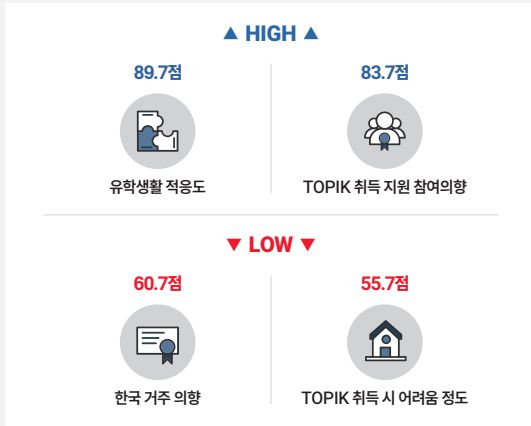
2024년 연세대학교 미래캠퍼스 유학생 대상 온라인 조사를 실시

총 130명 평가, 평균 74.3점으로 나타남

‘한국 거주 의향’, ‘TOPIK 취득 시 어려움 정도’가 중점개선 영역으로 도출됨

1 유학 생활 종합만족도

만족도 High & Low



영역	내용	만족도	개선시급도(순위)
중점개선	한국 거주 의향	60.7	2
	TOPIK 취득 시 어려움 정도	55.7	1
점진개선	한국 취업 시 예상되는 어려움 정도	73.2	1
지속유지	유학 생활 만족도	82.9	1
	유학 생활 적응도	89.7	3
	TOPIK 취득 지원 참여 의향	83.7	2



유학생 대학 전반적 만족도



결과요약

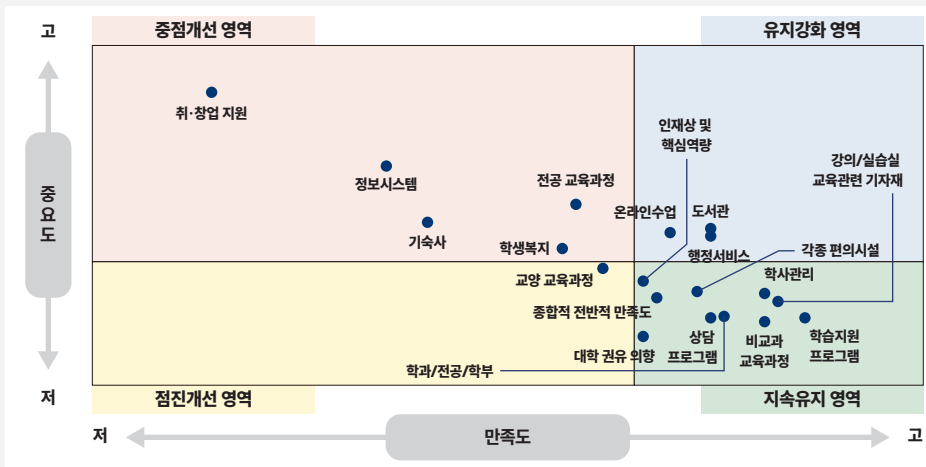
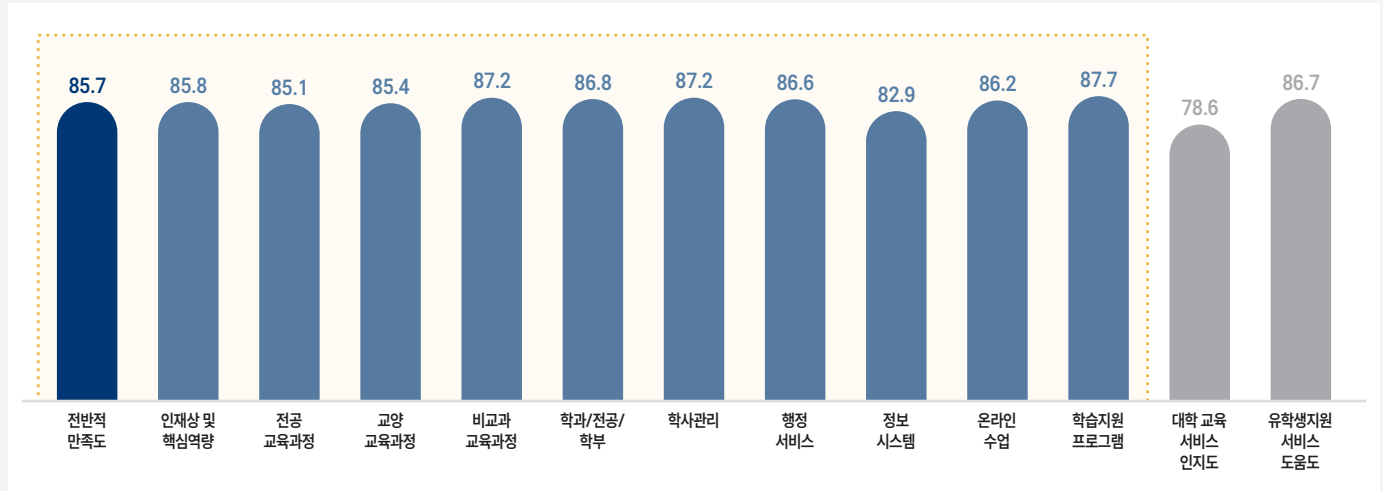
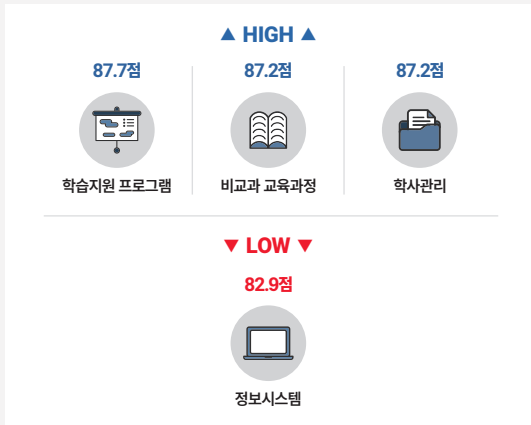
2024년 연세대학교 미래캠퍼스 유학생 대상 온라인 조사를 실시

총 130명 평가, 평균 85.7점으로 나타남

‘전공 교육과정’, ‘정보시스템’, ‘취·창업지원’, ‘학생복지’, ‘기숙사’가 중점개선 영역으로 도출됨

2 대학 전반적 만족도

만족도 High & Low



영역	내용	만족도	개선시급도(순위)
중점개선	전공 교육과정	85.1	5
	정보시스템	82.9	2
	취·창업 지원	80.9	1
	학생복지	84.9	4
	기숙사	83.4	3
점진개선	교양 교육과정	85.4	1
유지강화	행정서비스	86.6	2
	온라인수업	86.2	1
지속유지	도서관	86.6	3
	인재상 및 핵심역량	85.8	1
	비교과 교육과정	87.2	7
	학과/전공/학부	86.8	6
	학사관리	87.2	8
	학습지원 프로그램	87.7	10
	상담 프로그램	86.6	5
	강의/실습실 교육관련 기자재	87.4	9
	각종 편의시설	86.5	4
	종합적 전반적 만족도	86.0	3
대학 권유 의향	85.8	2	



재학생 FGI 결과



재학생 FGI 조사는 총 4개의 항목으로,

‘미래 DOYAK 행정 운영’, ‘미래 DOYAK 검사/조사 결과 만족도 및 활용성’, ‘미래 DOYAK 프로그램 운영 방식’, ‘미래 DOYAK 프로그램 대학 생활 도움’으로 구성됨

1 미래 DOYAK 행정 운영

☑️ 긍정적인 의견

[행정 체계 사용 용이]

- 학생들에게 익숙할만한 매체를 활용하여 접근성 및 편의성 높음

[효율적 행정 운영]

- 매년 1학기마다 공고가 나오며, 학기별 시행 일정이 일관성 있음
- 다양한 매체를 통해 홍보가 진행됨

[행정 담당자 우수]

- 팀장들의 질의/관리에 대한 답변 및 지원 등 담당자의 노력이 돋보임

[체계적인 프로그램 구성]

- 분반이 존재하며, 분반 별 대표 학생이 존재하여 스케줄 담당 및 공지
- 소모임을 필수적으로 진행하지 않아도 되어 운영 방법 효율성 높음
- 질문사항에 대한 즉각적인 피드백, 기한의 여유로움
- 팀장을 통한 사전 공지, 주기적인 프로그램 리마인드 등 효율성 높음

☹️ 부정적 의견 및 개선의견

[담당자 업무 과중]

- 다수의 패널 및 팀장들을 관리하기 위해 한 명의 담당자에게 업무가 과중 될 것 같아 걱정됨

[지원 기준 확대]

- 1학년 때 참여하지 못한 학생의 경우 이후 참여 가능성이 낮음

[사후 관리]

- 포트폴리오 제출 이후 피드백이 없어, 주관적으로 평가하는 상황임
- 전문적인 피드백을 통해 역량 관리가 필요함

[비대면 활동으로 인한 문제점]

- 검사들이 세밀하게 하기 어려움을 느끼며, 비대면 위주의 활동들로 구성되어 중요성과 적극성이 떨어지는 것 같음

3 미래 DOYAK 프로그램 운영 방식

☑️ 긍정적인 의견

[프로그램 내 만족사항]

- 프로그램 중 준비되는 포트폴리오 구성은 중요한 활동이라 생각함
- 심리, 학업 능력, 계획 능력 등 개선이 필요한 부분의 확인이 가능함
- 진행되는 프로그램이나 검사에 어려움 활동이 적었음
- 프로그램이 다양하게 구성되어 있음
- 학생들의 일정에 무리가 가지 않는 선에서 참가가 가능함
- 학기 초/말 작성하는 보고서로 한 학기를 돌아볼 수 있음
- 학기 말 포트폴리오 공모전 구성으로 다른 사람들의 경험을 참고할 수 있었으며, 비교하여 피드백을 할 수 있었음

[장학금 지급 기준]

- 학생들의 개인 일정(시험, 생활 등)과 병행하여 진행하여도 장학금 수령이 가능한 기준이라 생각함
- 진행되는 활동 대비 장학금이 많이 지급됨

☹️ 부정적 의견 및 개선의견

[형식적인 프로세스 개선]

- 포트폴리오 제출이 학기별 제출로 규정되어 있어, 형식적으로 제출하는 학생들이 다수 보임(포트폴리오 피드백 시스템 구성)
- 학교 생활의 바쁨으로 인해 계획이 무너지는 경우가 종종 있어 매 달 팀장을 통해 계획 상기 및 활동 독려 시스템 구축 필요함
- 팀장의 노력에 따라 팀원들의 사기가 변화됨
- 노력에 따라 장학금을 차등 지급하는 체계가 필요함

[공지 체계 개선]

- 우수팀장 장학금의 경우, 장학금이 입금되기 이전 선발 결과 및 배점 결과 등을 사전에 공지하였으면 좋겠음

2 미래 DOYAK 검사/조사 결과 만족도 및 활용성

☑️ 긍정적인 의견

[검사/조사 비용 부담 감소]

- 미래 DOYAK 프로그램 내 실시한 모든 검사/조사가 무료로 다양한 검사/조사들을 통해 학업 및 진로 등에 대한 정보를 습득할 수 있음

[만족스러운 검사/조사]

- 현재 나의 상태를 확인할 수 있었으며, 학업/진로에 반영할 수 있는 검사 결과들을 확인하여 유익하였음
- 결과가 직관적이고 구체적이라 강점/약점 파악에 용이함
- 발전이 필요한 역량을 구체화 할 수 있어 스스로 학습 전략 수립
- 다양한 질문들이 존재하여 결과 해석이 명확함
- 평소에 접하기 힘든 검사/조사가 가능함
- 검사 결과에 따라 적용해 본 결과 좋은 성적을 얻을 수 있었음
- 프로그램 중간 시점에 난이도가 낮아졌다고 느꼈었고, 이로 인해 마음 편하게 참여할 수 있어서 좋은 변화라 생각함

☹️ 부정적 의견 및 개선의견

[일회성 검사/진단 우려]

- 기 실시된 검사를 다시 확인하는 경우가 적어 WITH-YONSEI나 Y-CASA에 관련 내용에 대한 통계 및 결과지 열람 기능 활성화 필요

[동일한 검사 반복]

- 결과 해석은 명확하나, 매년 참여하는 학생의 경우 검사가 매년 동일하여 신뢰성이 떨어질까 걱정됨
- 저학년/고학년 별 차별화된 검사 진행이 필요함

[사후 관리]

- 결과에 따른 개선 방안에 대한 가이드라인이나 안내가 부족하여 실천이 가능한 개별 맞춤형 피드백 추가 필요

4 미래 DOYAK 프로그램 대학 생활 도움

☑️ 프로그램이 도움이 된 점

[대학생활 회고] 포트폴리오 계획서와 결과서를 작성하면서 4년간의 대학 생활을 돌아 볼 수 있었던 값진 시간이었으며, 도움을 받은 만큼 남들을 도울 수 있었던 좋은 기회라고 생각하였음. 학교 생활에 적응이 어렵거나, 신입생들에게 적극적으로 추천하고 싶음

[자기탐색] 다양한 검사들을 통해 나의 성격이나 학업 능력 등에 대해 객관적으로 확인할 수 있었던 프로그램임

[장학금혜택] 자신의 역량을 키움과 동시에 시간을 효율적으로 활용할 수 있는 선에서 풍족한 장학금을 받을 수 있음

[자기 성장 지표] 새로운 검사들과 주기적인 검사 간의 비교는 자신만의 새로운 지표를 세울 수 있었음

[포트폴리오 성과] 열심히 활동한 결과, 포트폴리오 공모전에서 수상을 하였으며, 이에 자신감이 붙어 4년 간 발전적인 대학 생활을 할 수 있었음

[이력서 작성 도움] 대외 활동을 일일이 찾아보지 않아도 된다는 점이 이력서 작성할 때 도움이 많이 되었음

[진로 고민 해결] 진로에 대한 고민과 관련하여 많이 도움을 받았으며, 고학년이 될수록 학업에 열의를 잃어갔지만, 습관을 다시 돌아보고 고칠 수 있었음

[심리적 성장] 심리적으로 우울 했던 기간도 있었으나, 위 프로그램을 통해 자신감 및 소속감을 회복 할 수 있어 건강한 모습으로 졸업할 수 있을 것 같음

☹️ 프로그램 내 아쉬운 점





[참여 동기 부족] 프로그램 이수를 위해 진단 참여 필수성이 없었다면, 시간 내어 검사를 진행하지 않았을 것 같음



결론 및 제언



개선사항은 총 4개의 항목으로,
 ‘학사관리 및 행정서비스 개선’, ‘교육과정 개선 필요’,
 ‘정보시스템 개선’, ‘학생복지 개선 필요’로 구성됨

제언	근거 및 발견사항	실행방안
 학사관리 및 행정서비스 개선	<ul style="list-style-type: none"> 2024년 전체 IPA 결과, 학사관리 행정서비스 차원은 중점개선 영역으로 도출됨 학사관리 및 행정서비스 IPA 결과, 등록급 납부 방법 편의성 항목을 제외한 모든 항목이 중점개선 영역으로 도출되었음 주관식 응답 결과, 직원들의 불친절성 및 업무 처리 지연, 적극적이지 않은 태도에 대한 의견이 다수 도출되었음 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 교직원 학생 응대 친절 교육(CS 교육) ▶ 행정서비스 매뉴얼 제작을 통해 업무 전달(부서 간) 및 업무 안내(학생들의 공통적인 질문) 속도 신속화 필요 ▶ 행정서비스 만족도 상승을 위해 전체적인 프로세스 관리 및 검토 필요 ▶ 행정 직원 업무 간소화를 통해 학생 응대에 전념 할 수 있는 환경 조성 필요 ▶ 교직원과 학생들 간 소통 채널을 확대하여, 서로에 대한 이견을 줄일 필요가 있음
 교육과정 개선 필요	<ul style="list-style-type: none"> 2024년 전체 IPA 결과, 교육과정 차원은 중점개선 영역으로 도출됨 전공 교육과정, 학생 의견 반영 노력, 교육환경에 대한 만족도, 행정서비스에 대한 만족도 항목이 세부 IPA 중점개선영역으로 도출되었음 주관식 응답 결과, 전공 교육과정의 다양화 및 전문성 강화, 학생들의 의견을 반영한 과목 확대/축소, 학부 행정서비스 체계화, 교육환경 노후화 시설 개선 등에 대한 의견이 다수 도출되었음 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주기적인 조사를 통해, 학생들이 느끼기에 필요/불필요한 과목들을 제시 후 개선/통합 필요 ▶ 교육 환경에 대한 전반적인 검토가 필요하며, 일체형 책상, 냉/난방, 무선 인터넷 등 강의에 필요한 요소들을 우선적으로 개선할 필요가 있음 ▶ 소속 학부 교직원들간 매뉴얼 제작을 통해 유사한 질문에 대한 신속한 답변 필요 ▶ 전공 교육 구성에 대한 검토가 필요하며, 전공 과목 교수진들의 전문성에 대한 고찰 필요
 정보시스템 개선	<ul style="list-style-type: none"> 2024년 전체 IPA 결과, 정보시스템 차원은 중점개선 영역으로 도출됨 주관식 응답 결과, 정보시스템 통/폐합, 사이트별 기능에 대한 매뉴얼 제작, UI/UX 개선 등에 대한 의견이 다수 도출되었음 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사이트 관리 담당 업체를 통한 가시성 및 가독성 제고 방안 수립 ▶ 관련 사이트 간 유사한 항목이 존재할 경우, 단일 홈페이지로 통합 작업 필요 ▶ 각 사이트별 기능에 대한 전체적인 매뉴얼 제작 및 다양한 소통채널을 통하여 안내 강화 ▶ 전반적인 홈페이지 디자인 개선을 통해 학생들의 접근성 제고 및 사용 촉진
 학생복지 개선 필요	<ul style="list-style-type: none"> 2024년 전체 IPA 결과, 학생복지 차원은 중점개선 영역으로 도출됨 다양한 장학 제도, 대학 내 복지서비스, 통학 및 교통 지원 서비스, 학생 자치활동 지원 체계 등이 중점개선 영역으로 도출됨 주관식 응답 결과, 셔틀버스 확대, 교통 인프라 개선, 장학금 확대, 학생 자치활동에 대한 지원금 확대 등에 대한 의견이 다수 도출되었음 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 지역사회와의 연계를 통해 주변 인프라 개선을 진행하여 학생 만족도 제고 및 주변 상권 활성화 ▶ 셔틀버스, 통학버스 확대 등의 방안을 통해 교통 인프라 강화 및 접근성 제고 필요 ▶ 학생 자치활동(동아리, 학생회 등)에 대한 지원 확대 방안을 수립하고, 학생들이 참여하는 활동(대학 축제, 연세인의 밤 등) 시 의견을 반영하는 체계 필요



연세대학교
미래융합교육개발원



2024학년도

연세대학교 미래캠퍼스 교육수요 및 교육만족도 조사

결과보고서(요약본)

강원도 원주시 연세대길1

Tel : 033) 760-5221

E-mail : iced@Yonsei.ac.kr

용역업체 : (주)SA컨설팅

발행월 : 2025년 2월

