



연세대학교
미래융합교육개발원



2023학년도 연세대학교 미래캠퍼스 교육수요 및 교육만족도 조사

결과보고서(요약본)





연세대학교 미래캠퍼스 만족도 조사 개요

조사 목적

본 조사는 연세대학교 미래캠퍼스 내·외부 구성원을 대상으로 교육 서비스와 학교 생활 전반에 대한 의견을 수렴하여 취약요소를 발굴하고 이를 통해 교육의 질 개선 및 향후 만족도 향상 방안을 도출하는데 목적이 있음

	재학생	교원	직원	지역사회	산업체
조사대상	2023년 2학기 연세대학교 미래캠퍼스 재학생 및 FGI 심층조사 참여 의향 학생	2023년 2학기 연세대학교 미래캠퍼스 재직 교원	2023년 2학기 연세대학교 미래캠퍼스 재직 직원 및 조교	연세대학교 미래캠퍼스 인근 지역사회 ※ 강원도 내 거주 지역 주민	연세대학교 미래캠퍼스 졸업생 취업 또는 산학협력 경험 있는 산업체
조사방법	만족도 조사 : 전수조사 FGI : Online Zoom을 통한 화상회의 및 서면	만족도 조사 : 전수조사	만족도 조사 : 전수조사	만족도 조사 : 패널조사	만족도 조사 : 전수조사
조사기간	2023.12.13~2023.12.31	2023.12.22~2024.01.19	2023.12.22~2024.01.19	2024.01.01~2024.01.12	2023.12.22~2024.01.19
표본규모	만족도 조사 : 2,148명 FGI 심층조사 : 17명 (신입생 5명, 고학년 5명, 외국인학생 3명, 학생회 4명)	만족도 조사 : 64명	만족도 조사 : 91명	만족도 조사 : 203명	만족도 조사 : 28명
주요분석 방법	구조화된 조사표 (Structured Questionnaire) 및 설문조사 시스템을 활용한 하이브리드 웹 조사				
전년 대비 추가 사항	신규 문항 개발 및 개선을 통한 시의성 및 활용성 증대				



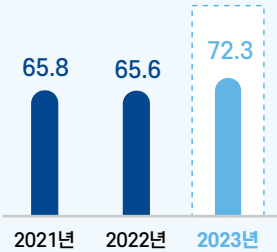
재학생 만족도 및 수요 조사

결과 요약

2023년 연세대학교 미래캠퍼스 재학생 대상 온라인 조사를 실시
총 2,148명 평가, 평균 72.3점으로 도출되었음

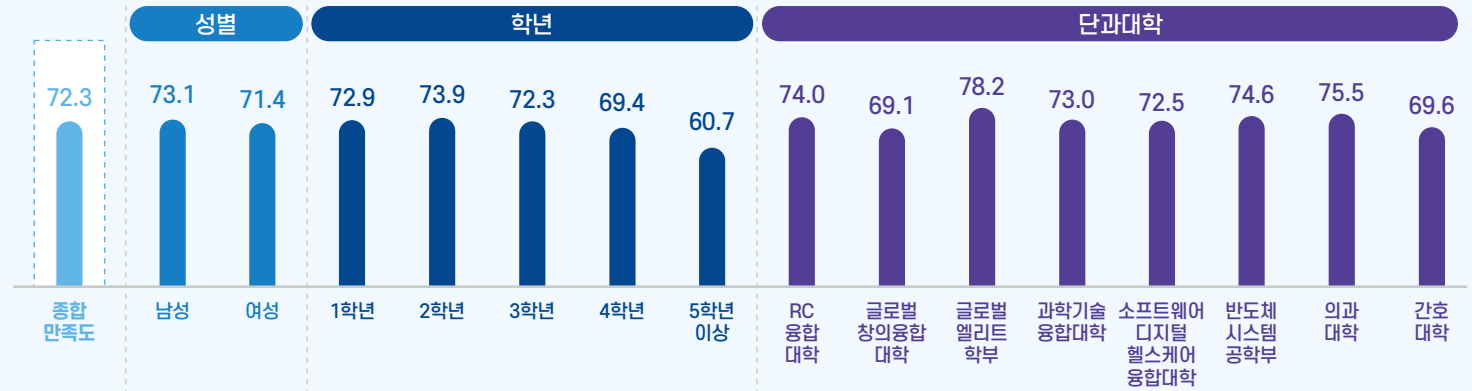


01 종합만족도 연도별 비교

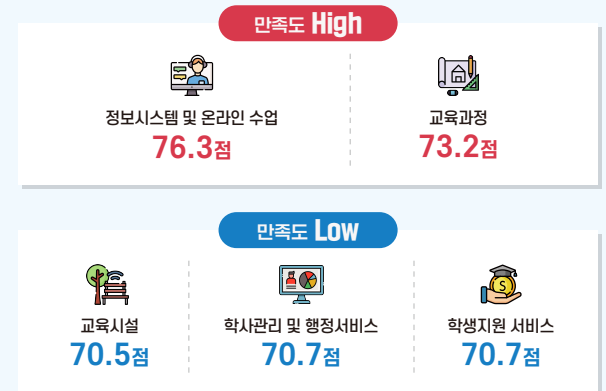
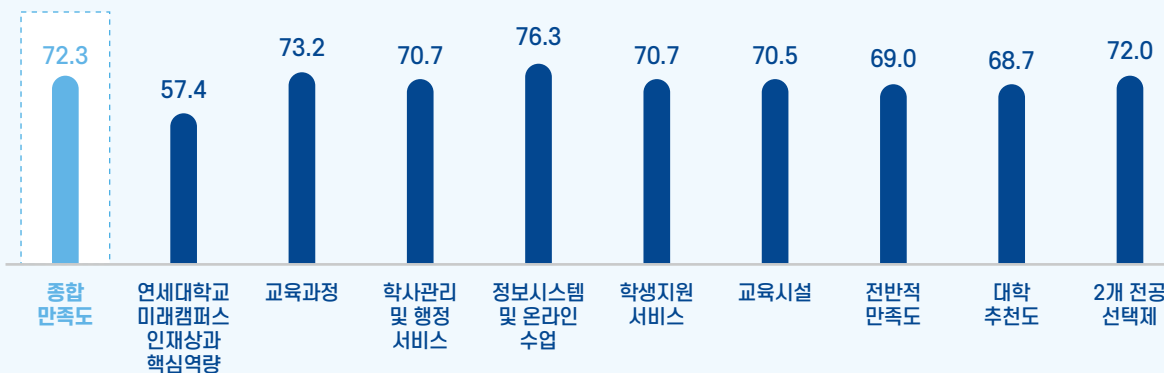


학사관리 및
행정서비스 만족도,
대학 추천도 크게 상승

02 종합만족도 응답자 특성 비교



03 조사영역별 만족도





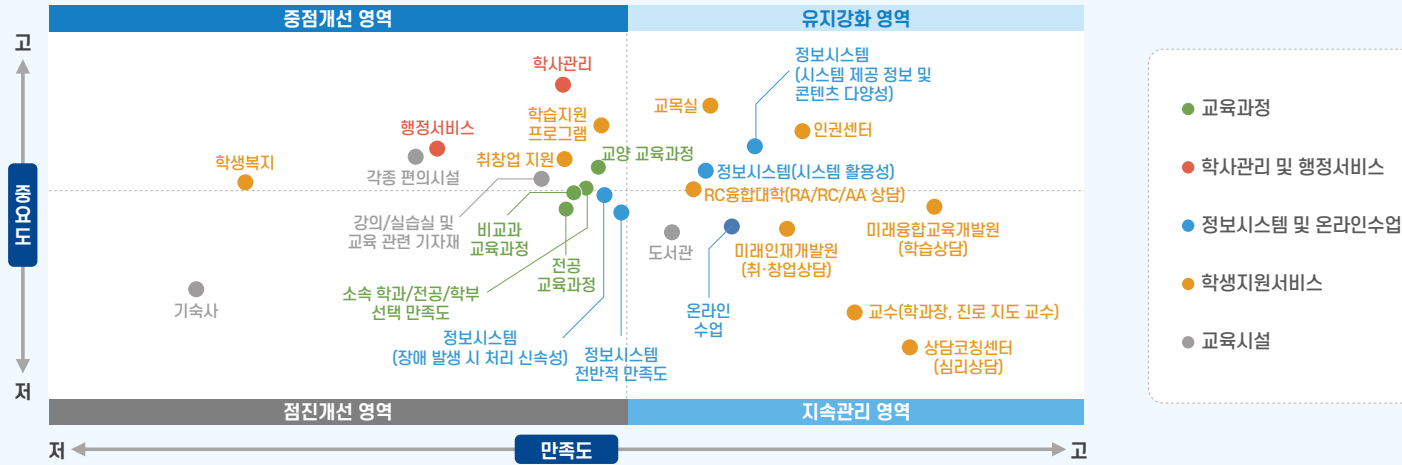
재학생 만족도 및 수요 조사

결과 요약

학사관리 및 행정서비스는 중점개선영역으로 도출됨
FGI(Focus Group Interview) 결과 다양한 개선 의견이 나타남



04 전체 IPA 분석 결과



05 FGI 결과 요약

제언	근거 및 발견사항	실행방안
행정서비스 개선 필요	<ul style="list-style-type: none"> 2023년 전체 IPA 분석 결과, 행정서비스 차원은 중점개선 영역으로 도출되었음 FGI 조사 결과, 직원들의 불친절성 및 업무 처리 지연에 대한 의견이 다수 도출됨 	<ul style="list-style-type: none"> 행정서비스 매뉴얼 제작을 통한 업무 전달 및 업무 안내 속도 신속화 행정서비스에 대한 수요조사 진행 및 결과에 따른 개선 방안 실행 행정서비스 전반적 프로세스 관리 및 검토
학생복지 개선 필요	<ul style="list-style-type: none"> 2023년 IPA 분석 결과, 학생 복지 차원은 중점개선 영역으로 도출되었음 FGI 조사 결과, 학생들이 전반적으로 학생지원 서비스에 대한 내용을 파악하고 있지 못하며, 인지하는 학생들의 경우에도 홍보가 부족하다는 언급이 다수 도출됨 	<ul style="list-style-type: none"> 취·창업 프로그램 안내 홍보 강화 프로그램별 안내를 및 홍보의 접근성 강화 (단과대학, 학과, 교수님을 통한 홍보 추진 등) 학생들의 전반적인 관리 필요, 학생의 특성에 맞는 취업 지원 프로세스 수립
강의/실습실 및 교육관련 기자재 개선 필요	<ul style="list-style-type: none"> 2023년 IPA 분석 결과, 교양 교육과정 차원은 중점개선 영역으로 도출되었음 FGI 조사 결과, 강의/실습실의 개선 정도에 대해 전반적으로 만족도가 높으나 강의실별 편차가 크며, 학업을 위해 개방이 필요하다는 의견이 다수 도출됨 	<ul style="list-style-type: none"> 기자재 문제 발생 시 신속한 해결 프로세스 수립 학업을 위해 필요 시 대관시스템 활성화 및 범위 확대

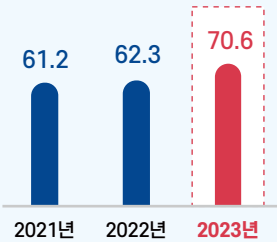


교원 만족도 및 수요 조사

결과 요약

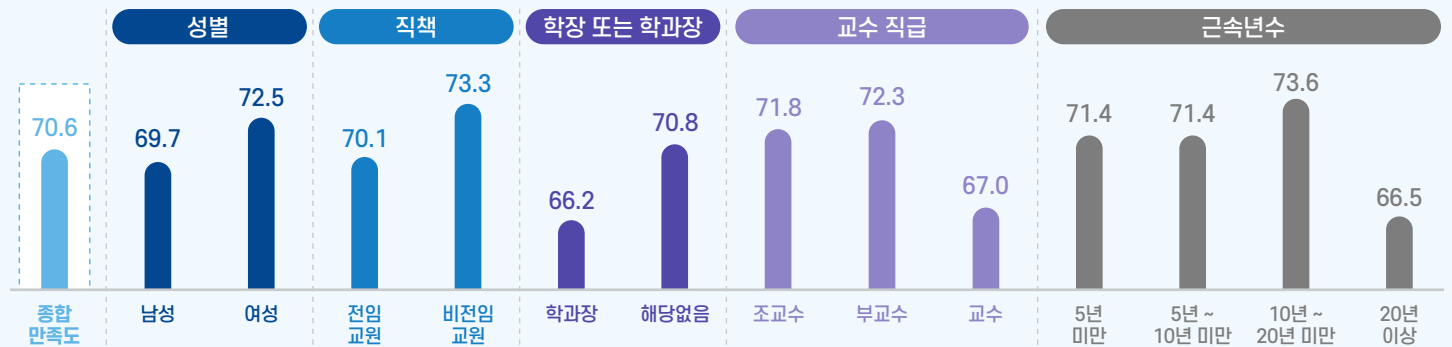
2023년 2학기 연세대학교 미래캠퍼스에 재직중인 교원 대상 온라인 조사를 실시 총 64명 평가, 평균 70.6점
학사관리 및 행정서비스, 정보시스템 및 온라인 수업은 유지/강화 영역인 반면, 교육과정, 교육시설은 점진개선 영역으로 도출됨

01 종합만족도 연도별 비교

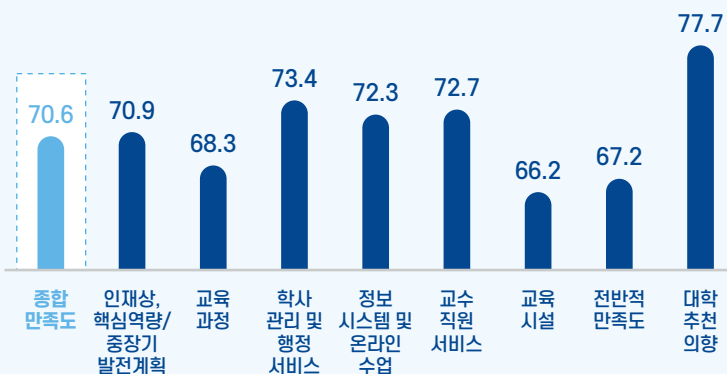


학사관리 및 행정서비스 만족도 크게 상승

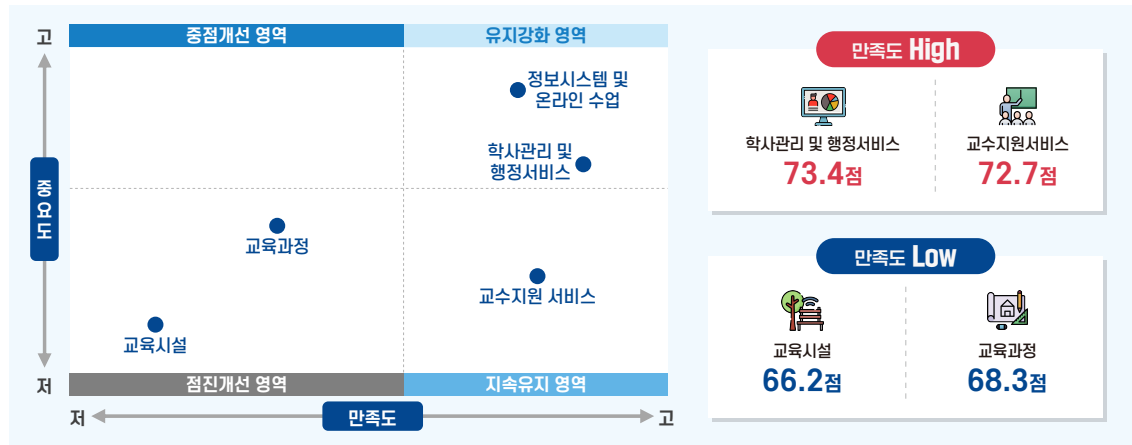
02 종합만족도 응답자 특성 비교



03 조사영역별 만족도



04 전체 IPA 분석 결과



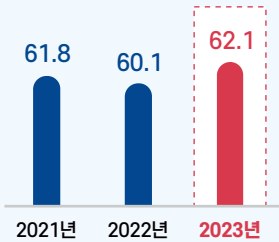


직원 만족도 및 수요 조사

결과 요약

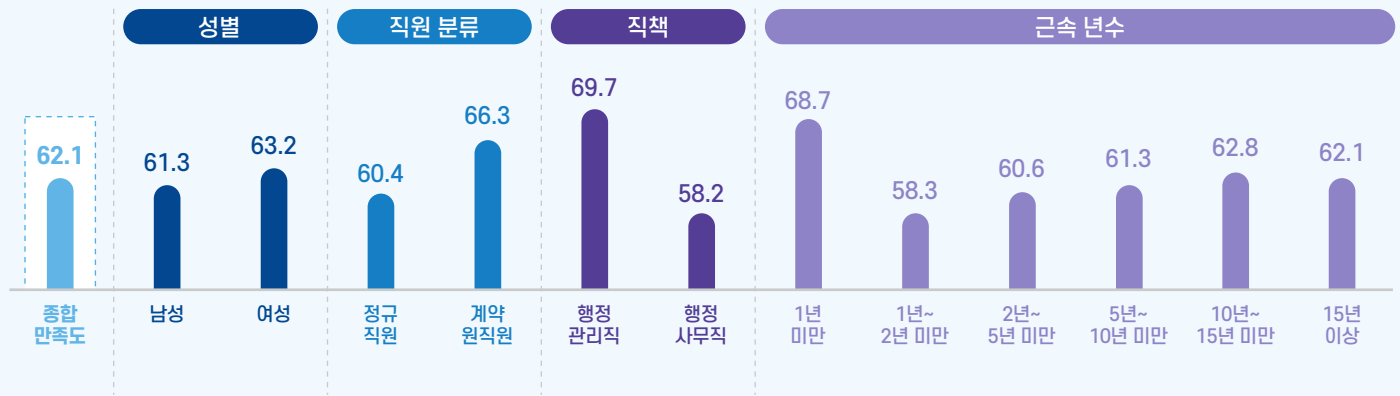
2023년 2학기 연세대학교 미래캠퍼스에 재직중인 직원 대상 온라인 조사를 실시 총 91명 평가, 평균 62.1점
교육시설은 유지/강화 영역인 반면, 교육지원서비스(직원)는 중점개선 영역으로 도출됨

01 종합만족도 연도별 비교

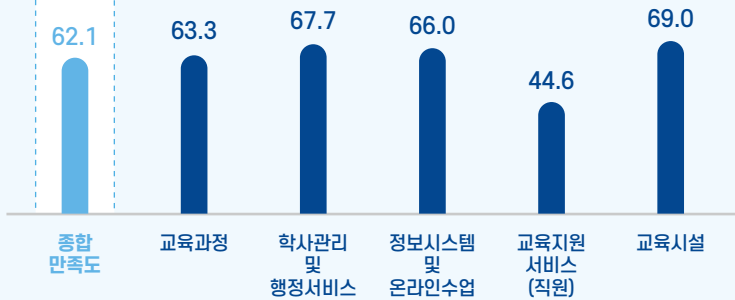


학사관리 및 행정서비스 만족도, 교육 시설 만족도 크게 상승

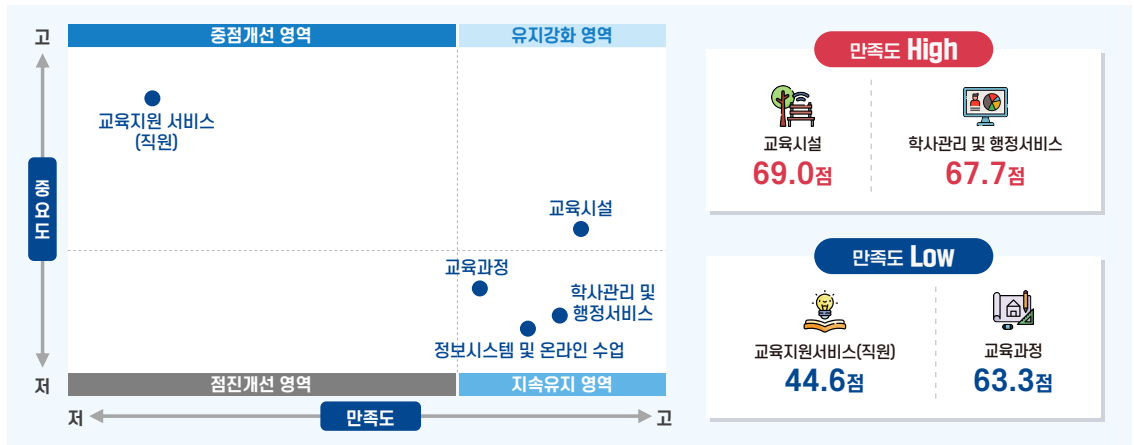
02 종합만족도 응답자 특성 비교



03 조사영역별 만족도



04 전체 IPA 분석 결과





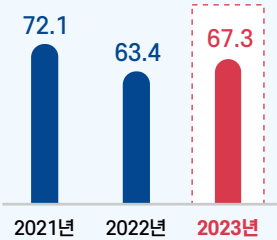
지역사회 만족도 및 수요 조사

결과 요약

연세대학교 미래캠퍼스 인근 지역주민 대상 온라인 조사를 실시
총 203명 평가, 평균 67.3점으로 도출됨

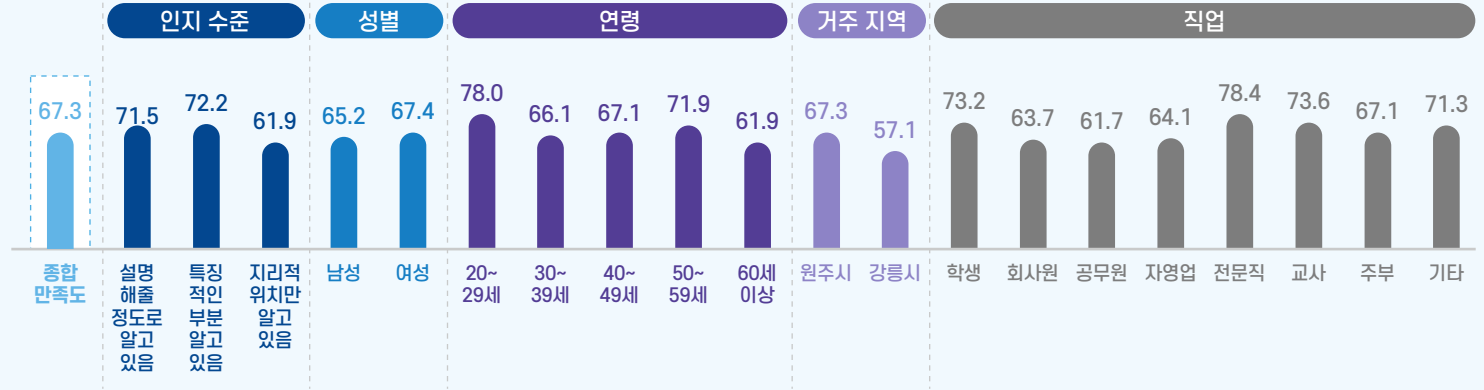


01 종합만족도 연도별 비교

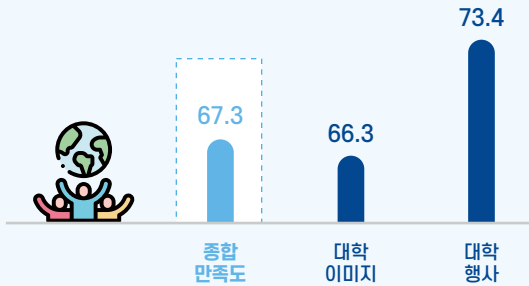


대학이미지 만족도 상승

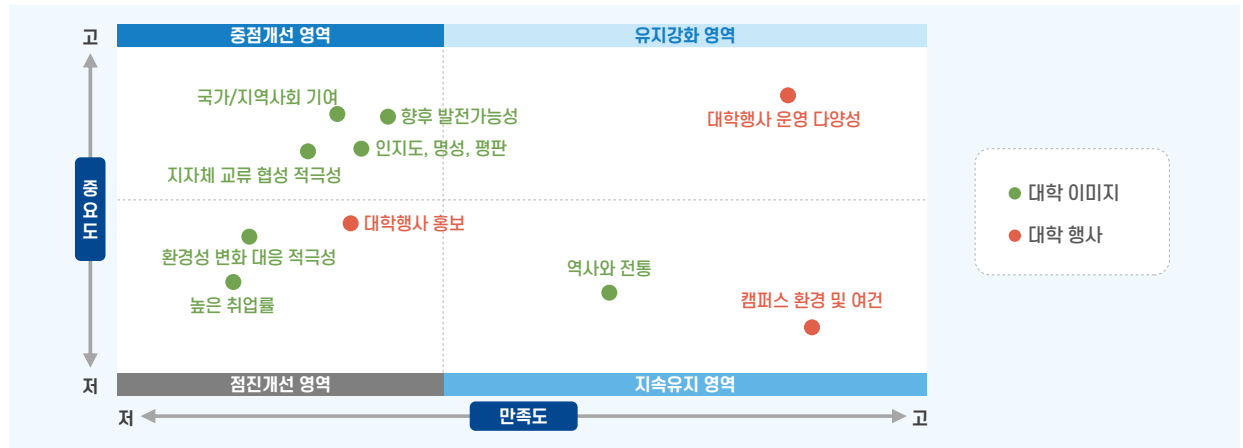
02 종합만족도 응답자 특성 비교



03 조사영역별 만족도



04 전체 IPA 분석 결과





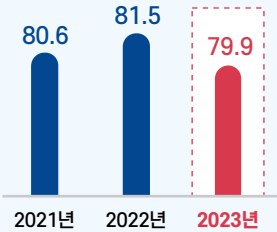
산업체 만족도 및 수요 조사

결과 요약

연세대학교 미래캠퍼스 졸업생 취업 또는 산학협력 경험이 있는
산업체 복합조사를 실시 총 28명 평가, 평균 79.9점으로 도출됨

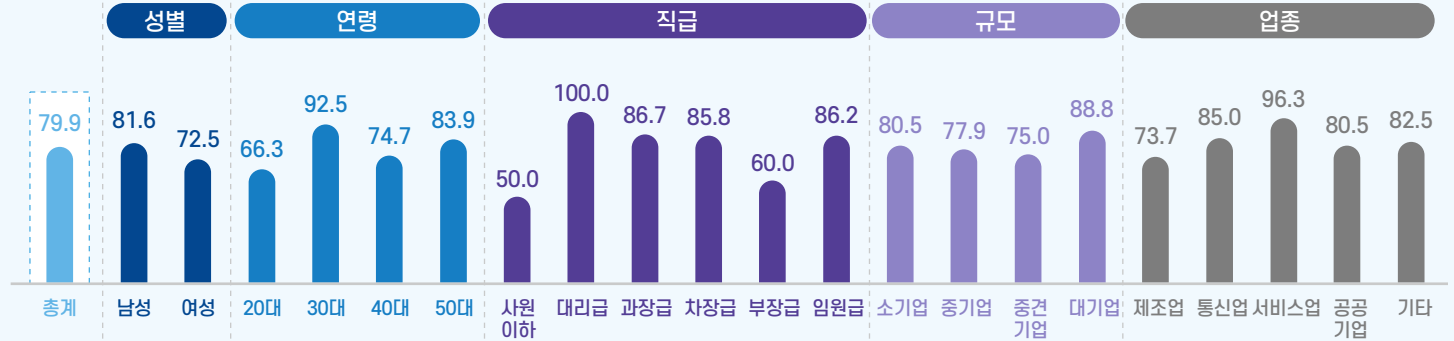


01 종합만족도 연도별 비교

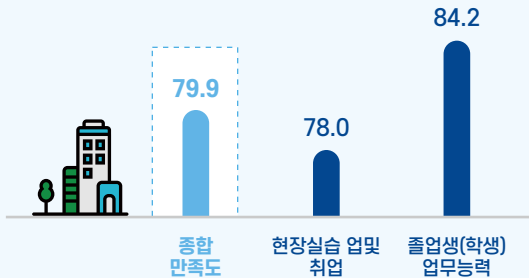


졸업생(학생) 업무능력
만족도 상승
현장실습 및 취업
만족도 하락

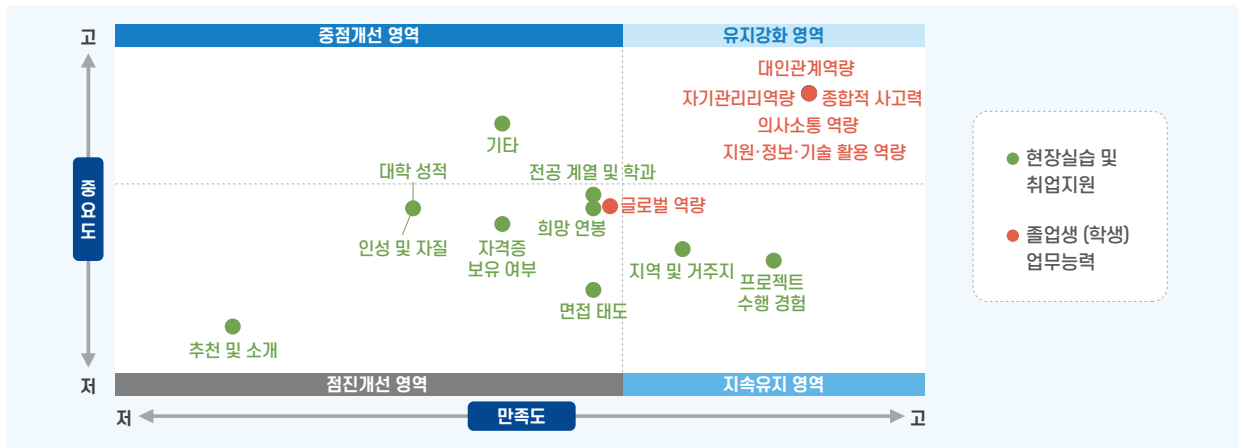
02 종합만족도 응답자 특성 비교



03 조사영역별 만족도



04 전체 IPA 분석 결과





연세대학교
YONSEI UNIVERSITY



연세대학교 미래캠퍼스 미래융합교육개발원

강원도 원주시 연세대길 1

Tel : 033)760-5221

E-mail : ymiced@yonsei.ac.kr

용역업체 : (주)SA컨설팅

발행월 : 2024년 3월