

연세대학교 산학협력단
시스템 유지 보수 용역 과업지시서

	사업명	소속	성명	전화	이메일
담당	산학협력단 시스템 유지보수 용역	산학협력단 연구시스템관리팀	박동희	02-2123-4997	dhpark@yonsei.ac.kr

2018. 4.

연세대학교 산학협력단

I. 일반사항

1. 사업명: 산학협력단 시스템 유지보수 용역

2. 사업목적

연세대학교 산학협력단에서 운영하고 있는 주요 연구정보시스템(운영서버, 스토리지등)에 대한 전문적이고 체계적인 유지보수 관리로 정보시스템의 24시간 365일 안정적인 운영과 사전장애 예방 및 신속한 복구체계를 유지하여 행정업무의 효율성 및 연속성을 도모하고자함

3. 사업기간: 2018. 3. 1. ~ 2019. 2. 28.(1년)

4. 유지보수 범위

가. UNIX 유지보수 대상 장비

- BL860C 1식(제품SN : SGH2998MT , 계약기간: 2018.03.01.~2019.02.28.)
- BL860C 1식(제품SN : SGH2998MS , 계약기간: 2018.03.01.~2019.02.28.)
- BL860C 1식(제품SN : SGH2998MV , 계약기간: 2018.03.01.~2019.02.28.)
- BL860C 1식(제품SN : SGH3332541 , 계약기간: 2018.08.27.~2019.02.28.)

나. X86 유지보수 대상 장비

- BL480C 1식(제품SN : SGH3352VH3 , 계약기간: 2018.09.28.~2019.02.28.)

다. 스토리지 유지보수 대상 장비

- D2200SB 1식(제품SN : TWT32000P4 , 계약기간: 2018.08.27.~2019.02.28.)

라. 공통사항

정기점검 및 장애지원(24x7 response, 이메일, 전화, 원격지원, 현장지원)

5. 유지보수 조건

- 1) 유지보수 담당자 정/부
- 2) 24x7, 365일 서비스, 장애발생시 당일 현장지원
- 3) 기술지원 약속서 입찰 전 제출
- 4) 월 2회 정기 지원
- 6) HP 기술지원 엔지니어 2명 이상 보유
- 7) HP Service Gold Partner 레벨 보유

6. 기타 유지보수 조건

- 1) 모든 유지보수 대상 시스템의 운영체제 및 소프트웨어의 경우 업그레이드, 패치, 펌웨어 및 기타 시스템 소프트웨어에 대하여 설치, 업그레이드 및 장애복구, 시스템

- 및 부대장비의 구성, 변경, 수정 작업의 수행을 제공한다.
- 2) 1년에 1회 이상 개인정보보호책임자 및 개인정보취급자를 대상으로 개인정보보호 교육을 실시하여야 하며 교육이수에 관한 증빙자료를 제출해야한다.

II. 사업자 선정 방법

1. 입찰참가자격
- 가. 입찰공고일 현재 서울특별시, 경기도 및 인천광역시에 주된 영업소를 둔 업체
- 나. 「소프트웨어산업진흥법」 제24조에 의거 소프트웨어사업자(컴퓨터 관련 서비스업)로 신고된 업체
2. 낙찰자 결정방법: 예정가격 이하의 최저가 낙찰제, 총액 입찰