



연세대학교
미래융합교육개발원



2021학년도 연세대학교 미래캠퍼스 교육수요 및 교육만족도 조사

결과보고서(요약본)





연세대학교 미래캠퍼스 만족도 조사 개요

조사 목적

본 조사는 연세대학교 미래캠퍼스 내·외부 구성원을 대상으로 교육 서비스와 학교 생활 전반에 대한 의견을 수렴하여 취약요소를 발굴하고 이를 통해 교육의 질 개선 및 향후 만족도 향상 방안을 도출하는데 목적이 있음



	재학생	직원	교원	졸업생	학부모	지역주민	산업체
조사 대상	2021년 2학기 연세대학교 미래캠퍼스 재학생 및 FGI 심층조사 참여 의향 학생	2021년 2학기 연세대학교 미래캠퍼스 재직 직원	2021년 2학기 연세대학교 미래캠퍼스 재직 교원	2019년~2021년 연세대학교 미래캠퍼스 졸업생	연세대학교 미래캠퍼스 재학생의 학부모	연세대학교 미래캠퍼스 인근 지역사회 * 원주 외 지역 조사 대상 확대 진행	연세대학교 미래캠퍼스 졸업생 취업 또는 산학협력 경험이 있는 산업체
조사 방법	구조화된 설문지를 활용한 온라인 조사, FGI 조사	구조화된 설문지를 활용한 온라인 조사	구조화된 설문지를 활용한 온라인 조사	구조화된 설문지를 활용한 온라인 조사	구조화된 설문지를 활용한 온라인 조사	구조화된 설문지를 활용한 온라인 조사	구조화된 설문지를 활용한 이메일, Fax 병행조사 및 전화조사
조사 기간	2021. 12. 15. ~ 2022. 01. 11.	2021. 12. 17. ~ 2022. 01. 07.	2021. 12. 17. ~ 2022. 01. 11.	2021. 12. 17. ~ 2022. 01. 06.	2021. 12. 28. ~ 2022. 01. 09.	2021. 12. 21. ~ 2022. 01. 07.	2021. 12. 17. ~ 2022. 01. 05.
표본 규모	총 1,581명, FGI 18명	총 83명	총 145명	총 458명	총 169명	총 200명	총 252명
주요 분석 방법	빈도 분석, 교차 분석, IPA 분석						
전년 대비 개선 사항	데이터의 정확성과 신뢰성 제고를 위한 데이터 검증 강화/ 결과 분석 고도화를 위한 분석 단위 및 방법 개선/ 신규 문항 개발 및 개선을 통한 시의성 및 활용성 증대						



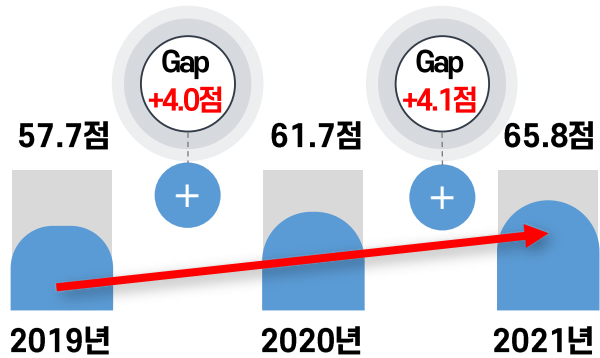
재학생 만족도 및 수요조사

결과 요약

2021년 2학기 연세대학교 미래캠퍼스 재학생 대상 온라인 조사를 실시 총 1,581명 평가, 평균 65.8점

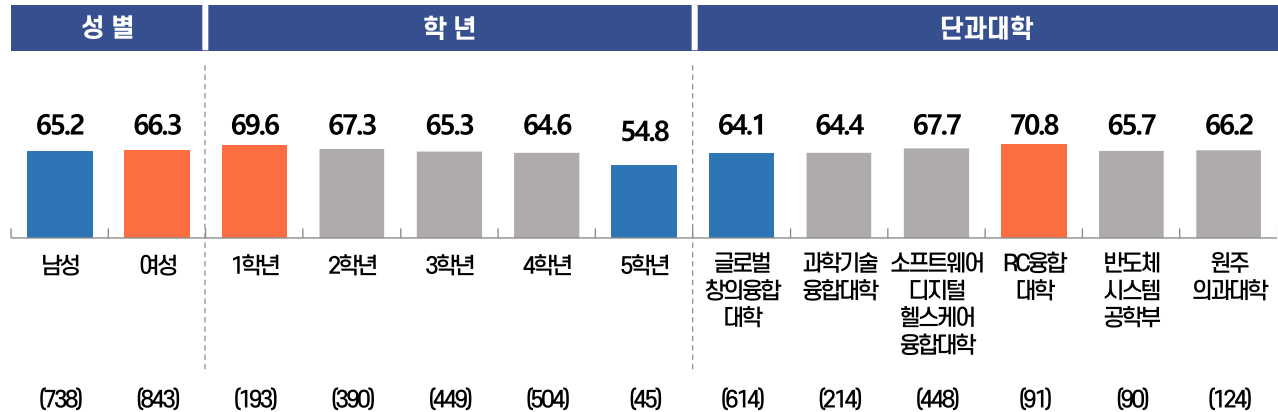


1. 종합만족도 연도별 비교

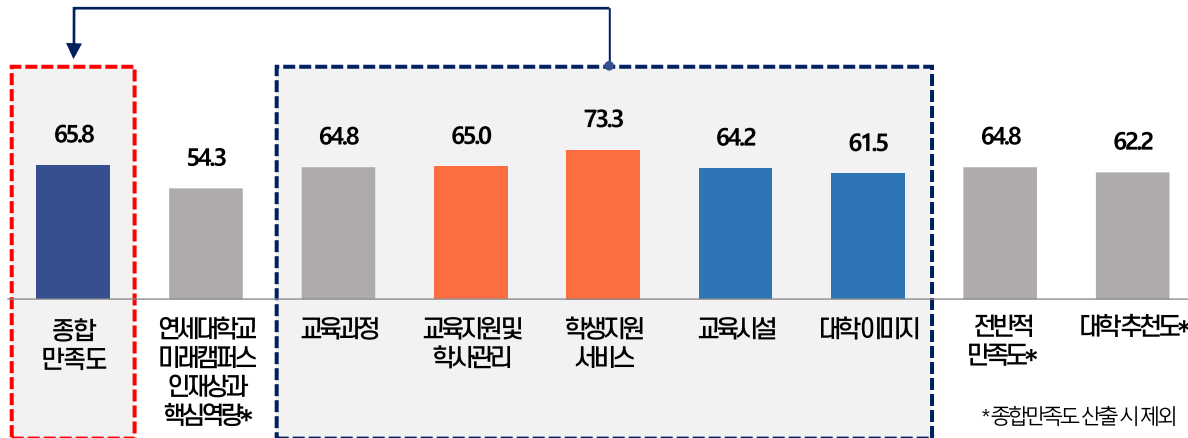


❖ 교육지원 및 학사관리, 학생지원 만족도 크게 상승

2. 종합만족도 응답자 특성 비교



3. 조사영역별 만족도



만족도 HIGH&LOW

학생지원 서비스
73.3점 ↑

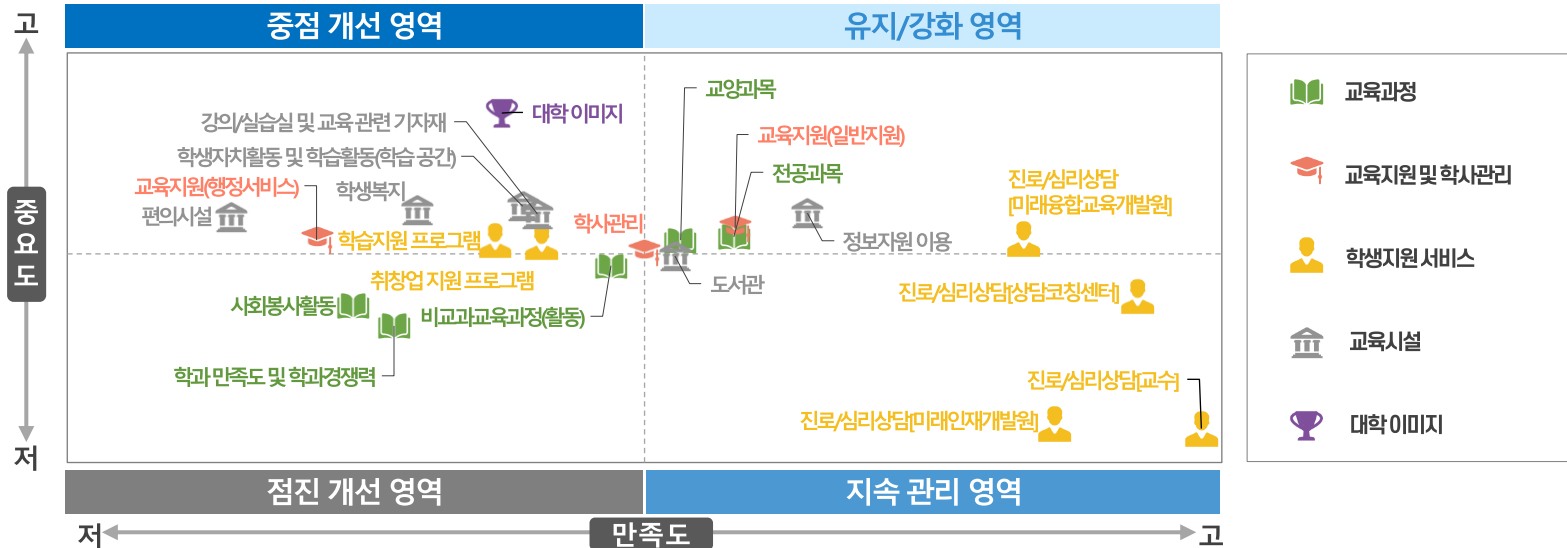
교육지원 및 학사관리
65.0점 ↑

대학이미지
61.5점 ↓

교육 시설
64.2점 ↓

교양과목 및 전공과목은 유지/강화 영역인 반면, 교육 시설은 중점 개선 영역으로 도출됨
FGI(Focus Group Interview) 결과 다양한 개선 의견이 나타남

4. 전체 IPA 분석 결과



5. FGI 결과 요약

- 교육과정 및 운영**
 - 과별 교육과정 구성 긍정 - 일부 학과 운영 개선 필요
- 온라인 강의**
 - 전년대비 시스템 안정화 - 온라인 강의운영에 따른 교육 퀄리티 개선 필요
- 학생 상담**
 - 학교 내에서 진행되는 다양한 심리/상담 긍정 - 전문적이지 않다는 의견 다수
 - 학과 교수와의 학생상담을 통한 학교 생활 적응, 진로 지원 필요성 인식
- 취업 지원**
 - 교수, 학과 사무실에 의존 - 취업이 잘되는 학교로 인식 개선 필요
- 강의 시설**
 - 강의실/실험실 • 실습실의 시설이 전반적으로 만족 - 일체형 책걸상에 대한 불만
- 학생 지원**
 - (장학금) 다양한 장학금을 지원, 수혜 학생 수 적음
 - (비교과 프로그램) 비교과 프로그램 다양함, 기초 과정으로만 구성됨
 - (기타 시설) 학교인근 인프라 부족하다고 인식함
 - (학교생활) 비대면 상황에서 동기, 선후배 간의 Connection 부족
- 행정 서비스**
 - 학사 관련 공지 느낌



졸업생 만족도 및 수요조사

결과 요약

2019년~2021년 연세대학교미래캠퍼스를 졸업한 졸업생 대상 온라인 조사를 실시 총 458명 평가, 평균 57.4점

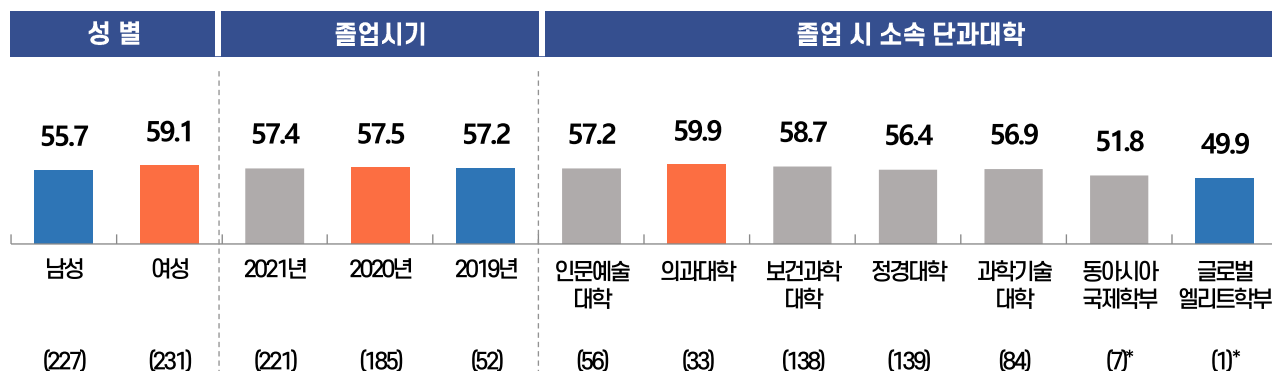
교육과정은 지속 관리 영역인 반면, 교육지원은 중점 개선 영역으로 도출됨



1. 종합만족도 연도별 비교

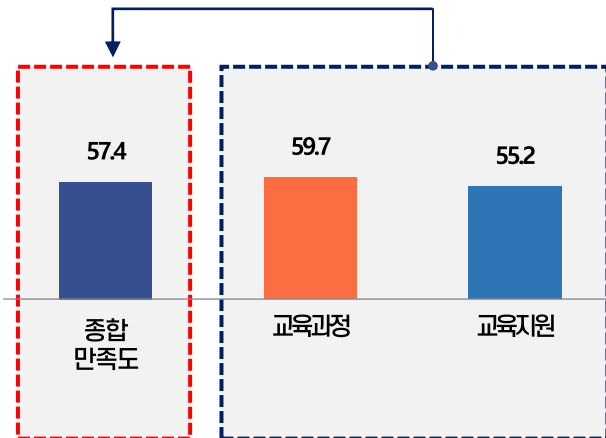


2. 종합만족도 응답자 특성 비교

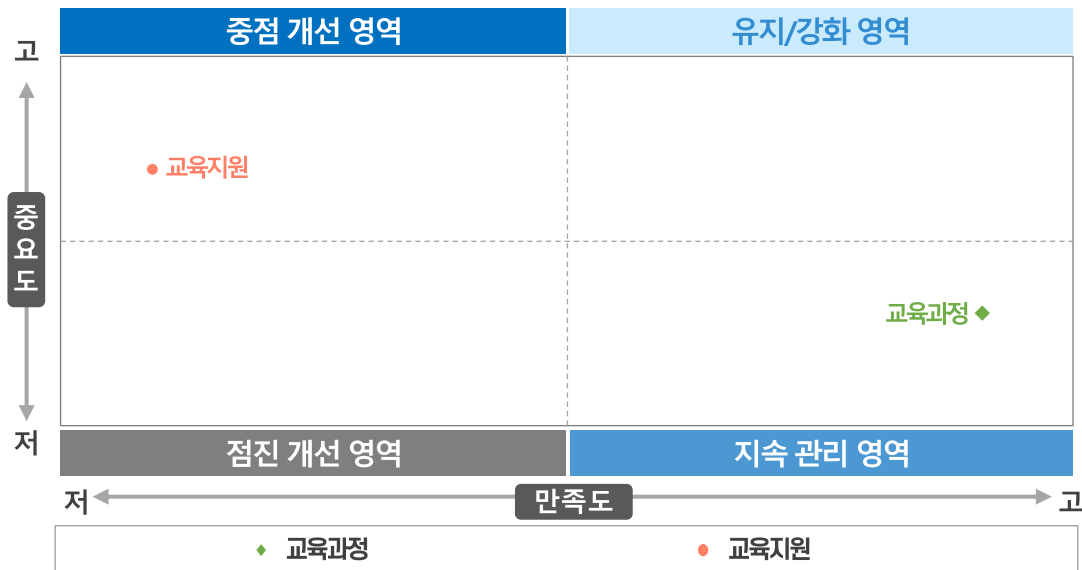


* Base가 작아(n<30) 해석에 유의

3. 조사영역별 만족도



4. 전체 IPA 분석 결과





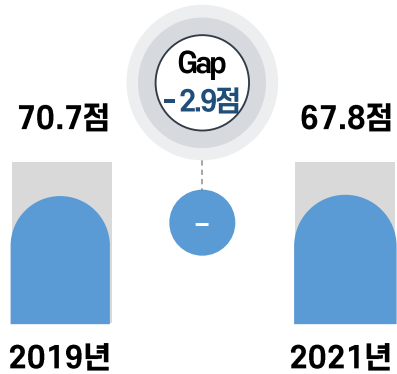
학부모 만족도 및 수요조사

결과 요약

2021년 2학기 연세대학교 미래캠퍼스 재학생의 학부모 대상 온라인 조사를 실시 총 169명 평가, 평균 67.8점
역사와 전통, 높은 향후 발전 가능성, 우수한 교수진 보유, 우수한 인재 양성 이미지 평가가 높게 나타남

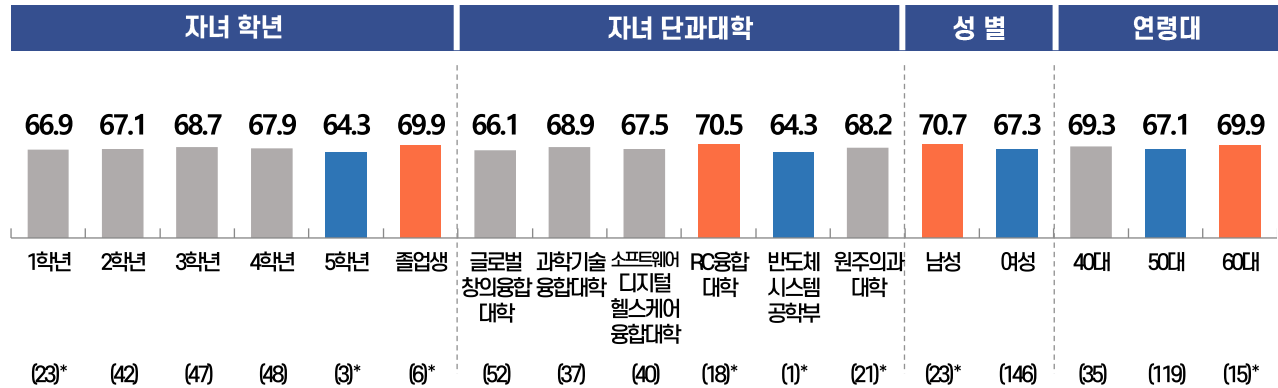


1. 종합만족도 연도별 비교



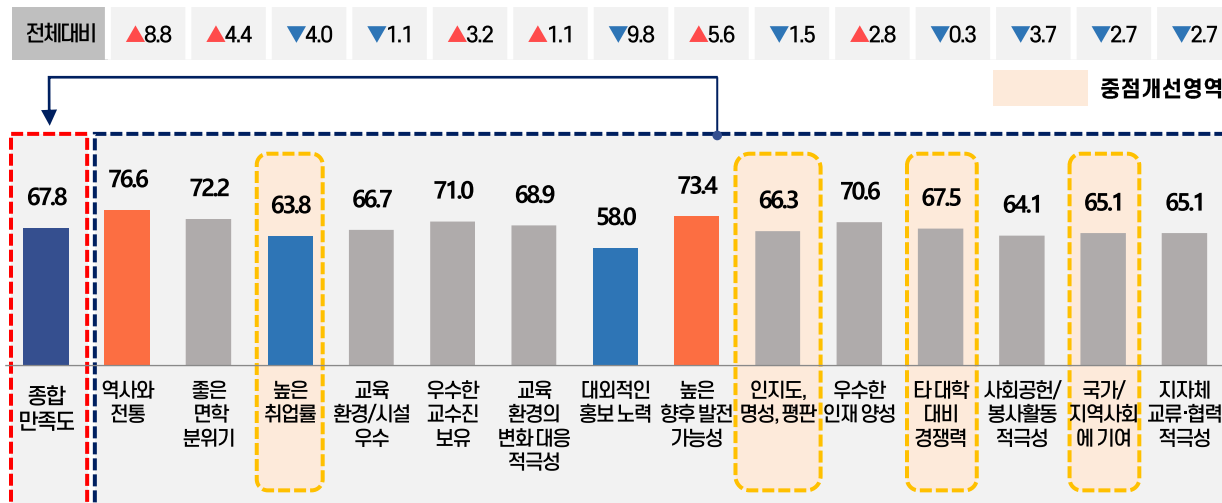
❖ 교육 환경 및 시설에 대한 만족도 하락 (* Covid 19 영향)

2. 종합만족도 응답자 특성 비교



* Base가 작아(n<30) 해석에 유의

3. 대학 이미지 평가



만족도 HIGH&LOW



역사와 전통

76.6점 ↑



높은 향후 발전 가능성

73.4점 ↑



대외적인 홍보 노력

58.0점 ↓



높은 취업률

63.8점 ↓



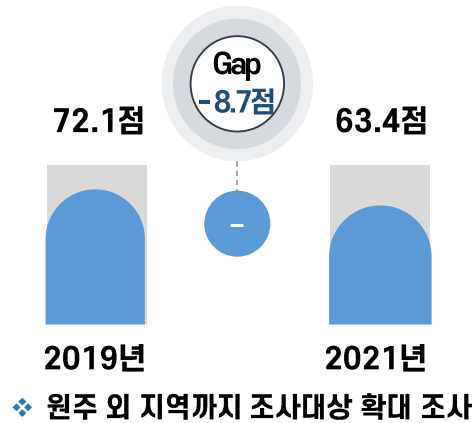
지역주민 만족도 및 수요조사

결과 요약

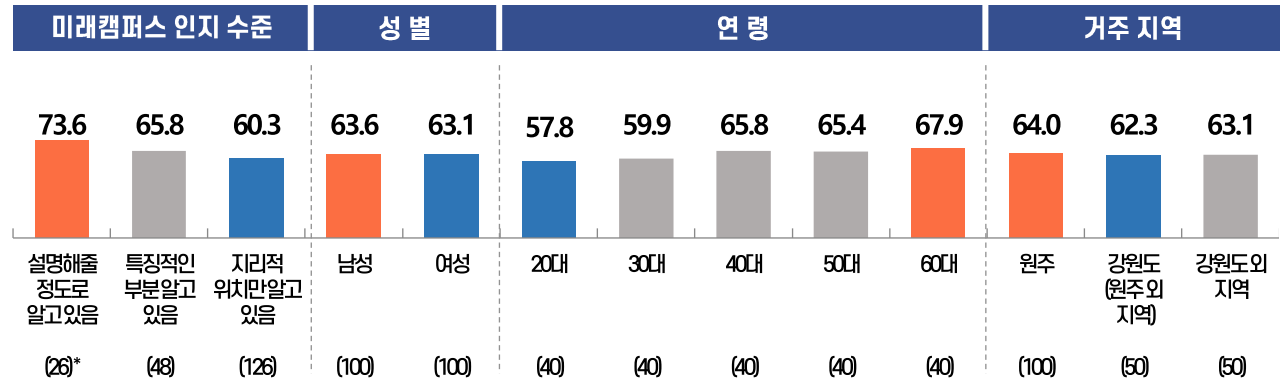
연세대학교미래캠퍼스인근 지역주민대상 온라인 조사를 실시 총 200명 평가, 평균 63.4점
역사와 전통, 높은 향후 발전 가능성, 우수한 교수진 보유, 우수한 인재 양성 이미지 평가가 높게 나타남



1. 종합만족도 연도별 비교

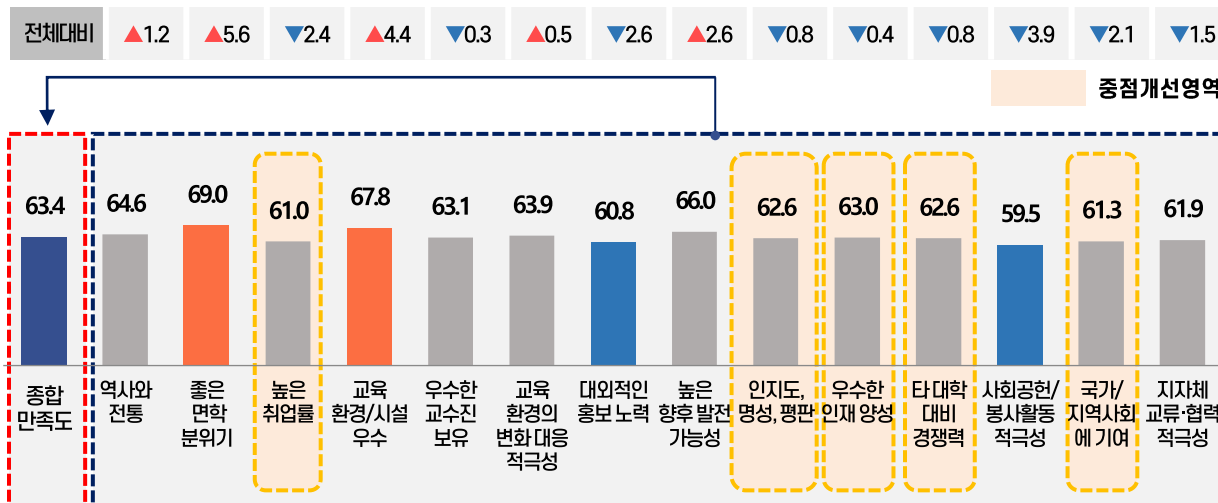


2. 종합만족도 응답자 특성 비교

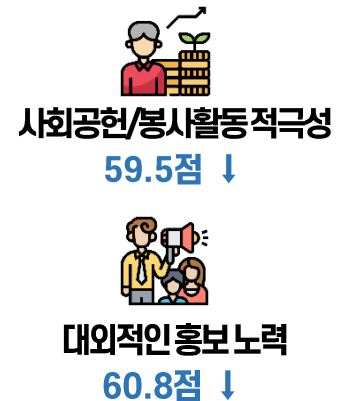


* Base가 작아(n<30) 해석에 유의

3. 대학 이미지 평가



만족도 HIGH&LOW





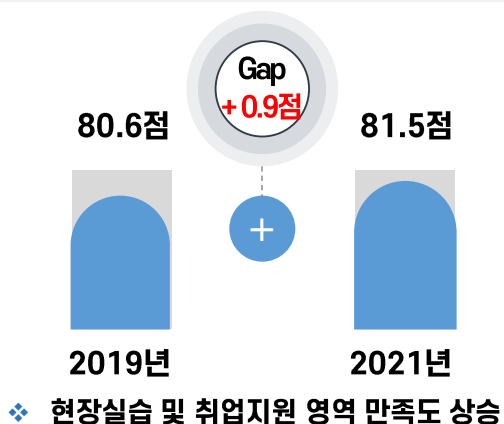
산업체 만족도 및 수요조사

결과 요약

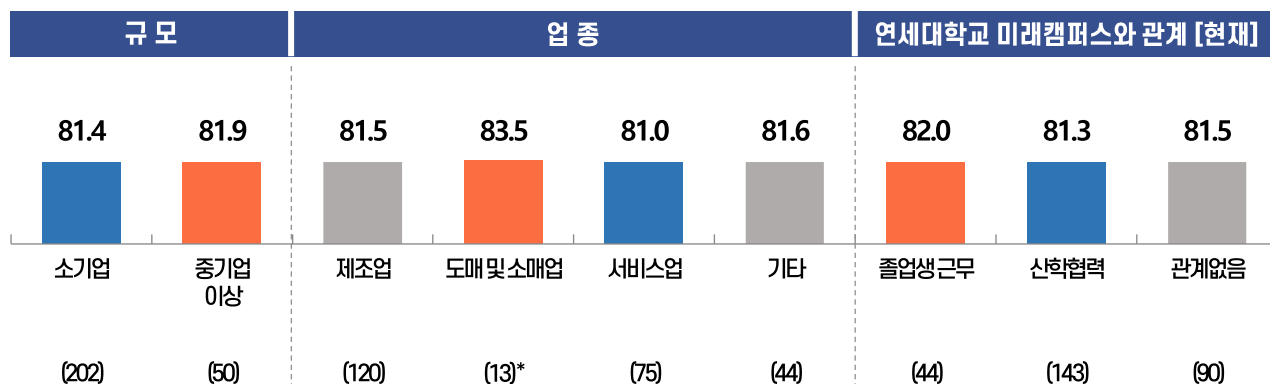
연세대학교 미래캠퍼스 졸업생 취업 또는 산학협력 경험이 있는 산업체 복합조사를 실시 총 252명 평가, 평균 81.5점
현장실습 및 취업지원은 **유지/강화** 영역인 반면, **졸업생(학생) 업무능력**은 **점진 개선** 영역으로 도출됨



1. 종합만족도 연도별 비교

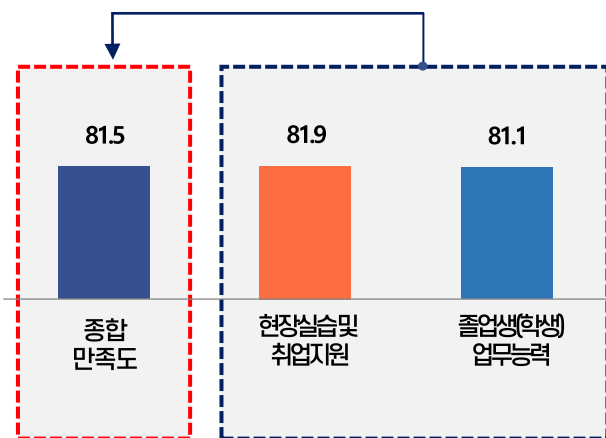


2. 종합만족도 응답자 특성 비교

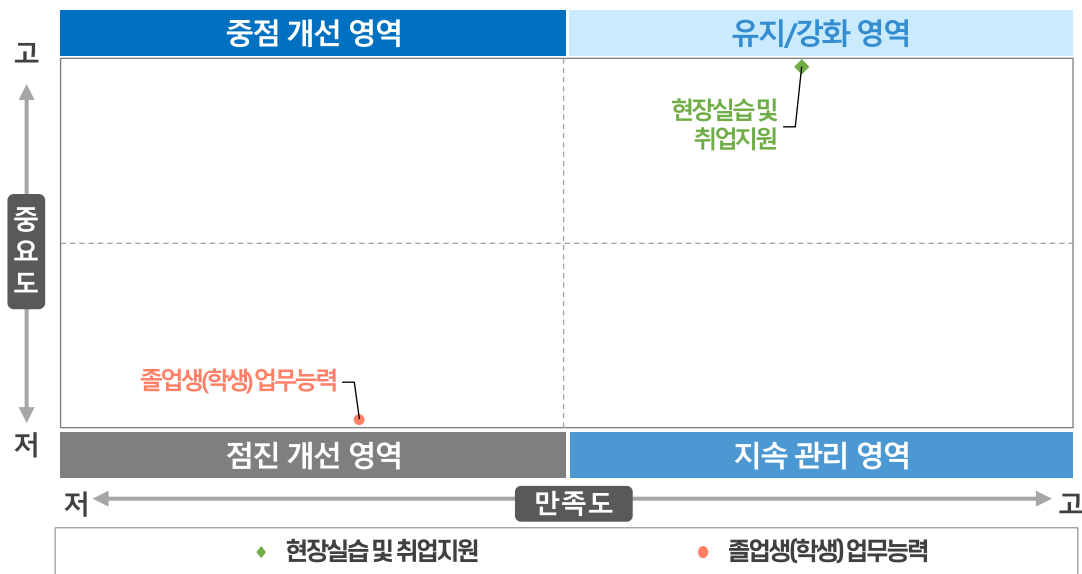


* Base가 작아(n<30) 해석에 유의

3. 조사영역별 만족도



4. 전체 IPA 분석 결과





연세대학교 미래캠퍼스 미래융합교육개발원

강원도 원주시 연세대길 1

Tel : 033) 760-5200

E-mail : iced@yonsei.ac.kr

용역업체 : (주)글로벌리서치

발행월 2022년 2월

이 보고서는 연세대학교 미래캠퍼스 대학혁신지원사업단 사업비로 제작되었습니다.

