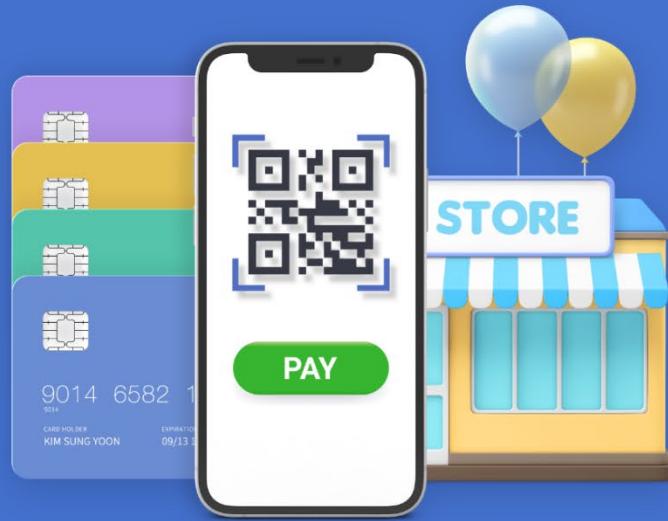


연세페이 이용가이드



지갑없이 한번에 해결 연세페이

연세페이 가입/등록 방법

1 연세페이는 어떤 서비스인가요?

연세페이는 우리카드의 간편결제 서비스를 활용하여

연세대학교 Y-MID(모바일 학생증/신분증) 앱에서 간편결제/금융 서비스를 편리하게 이용하도록 제공하는 서비스입니다.

연세페이에 우리카드(신용카드, 체크카드, 계좌결제 서비스)를 결제수단으로 등록하여

연세대학교 온/오프라인 가맹점에서 간편결제 서비스를 이용하실 수 있습니다.

2 연세페이 회원가입은 어떻게 하나요?

연세 Y-MID 앱 실행 > 연세페이 실행 > 휴대폰 본인인증 > 연세페이 회원 약관 동의 > 인증비밀번호 설정 > 회원가입 완료

* 연세페이는 본인 명의의 휴대폰 및 우리카드를 보유한 고객만 이용 가능합니다.

3 알뜰폰(MVNO)도 연세페이 가입 가능한가요?

가능합니다. 연세페이 회원으로 가입하시면 편하게 사용하실 수 있습니다.

* 연세페이는 본인 명의의 휴대폰 및 우리카드를 보유한 고객만 이용 가능합니다.

연세페이 가입/등록 방법

4 외국인도 연세페이 가입 가능한가요?

가능합니다. 휴대폰 본인인증 시 통신사에 등록된 성명을 직접 입력하여 가입을 진행할 수 있습니다.

단, 통신사에 등록된 휴대폰 명의는 본인 명의여야 하며, 통신사에 등록된 성명과 동일하게 입력하셔야 가입 가능합니다.

5 여러 개의 스마트폰에 연세페이를 등록할 수 있나요?

불가합니다. 연세페이는 1인당 한 개의 본인명의 스마트폰에서만 등록/사용이 가능합니다.

6 휴대폰을 바꾸면 연세페이를 다시 등록해야 하나요?

네 맞습니다. 휴대전화가 바뀌면 연세페이에 다시 등록해야 하며,

등록을 완료하시면 이전 휴대전화에 등록되어 있던 연세페이는 자동으로 해지됩니다.



연세페이 이용 방법

1 연세 Y-MID(모바일 학생증/신분증) 이용 방법은 어디서 알 수 있나요?

연세대학교 홈페이지 > 대학생활 > 스마트캠퍼스에서 확인 가능합니다.

* 우리카드 고객센터에서는 연세페이 관련 상담만 가능한 점 양해 부탁 드립니다.

2 연세페이에 결제수단(카드, 계좌 결제) 등록은 어떻게 하나요?

[연세페이에 카드/계좌를 최초 등록하시는 경우]

- 1) 연세페이에 로그인을 합니다. (연세페이 회원이 아닌 경우, 회원가입을 먼저 진행해 주세요.)
- 2) 메인 화면의 결제 수단 등록 버튼을 누릅니다.
- 3) 보유하고 있는 카드/계좌 목록 중 연세페이에 등록할 카드/계좌를 선택한 뒤 등록버튼을 누릅니다.

[연세페이에 카드/계좌를 추가 등록하시는 경우]

- 1) 연세페이에 로그인을 합니다.
- 2) 연세페이 MY 메뉴를 클릭합니다.
- 3) 결제수단관리를 클릭합니다.
- 4) 결제수단 목록에서 추가할 카드/계좌를 선택한 뒤 등록 버튼을 누릅니다.

* 연세페이는 본인명의의 우리카드 및 휴대폰을 보유한 회원만 이용할 수 있습니다.

연세페이 이용 방법

3 연세페이는 어디서 이용할 수 있나요?

연세페이 오프라인 결제는 BC QR결제 가맹점(주요 편의점 등)에서 이용 가능합니다.

연세페이 온라인 결제(연세대 생협 몰, 연세대 LearnUs 등) 및 연세대학교 생협 매장 오프라인 결제는 22.3월 중 적용 예정입니다.

* 결제 가능 가맹점은 지속 확대 중입니다.

4 모바일(앱, 모바일웹)에서 연세페이로 결제하려면 어떻게 해야하나요?

- 1) 연세페이에 결제 수단을 등록합니다. (이미 등록한 경우 skip)
- 2) 연세대학교 생협몰/LearnUs에서 '신용카드 결제-우리카드'를 선택합니다.
- 3) 결제창(메인 또는 기타결제)에서 '연세페이' 결제를 선택합니다.
- 4) 연세페이에서 결제비밀번호 인증 후, 온라인 몰 화면으로 돌아가면 결제가 완료됩니다.

* 연세페이 온라인 결제(연세대 생활협동조합 몰, 연세대 LearnUs 등) 및 연세대학교 생협 매장 결제는 22.3월 중 적용 예정입니다.

5 PC에서 연세페이로 결제하려면 어떻게 해야하나요?

- 1) 연세페이에 결제수단을 등록합니다. (이미 등록한 경우 skip)
- 2) PC 인터넷 연세대 생활협동조합 몰, 연세대 LearnUS에서 '카드 > 우리카드' 결제를 선택합니다.

연세페이 이용 방법

- 3) PC 결제창(메인 또는 기타결제)에서 '연세페이' 결제를 선택합니다.
- 4) 모바일 연세페이에서 PC결제를 누르신 후, PC화면의 결제코드 6자리를 입력합니다.
- 5) 모바일 연세페이에서 결제비밀번호 인증합니다.
- 6) 인증 완료 후, PC 화면으로 돌아가면 결제가 완료됩니다.

* 연세페이 온라인 결제(연세대 생활협동조합 몰, 연세대 LearnUs 등) 및 연세대학교 생협 매장 결제는 22.3월 중 적용 예정입니다.

6 오프라인(연세대 생협 매장, 편의점 등)에서 연세페이(QR)로 결제하려면 어떻게 해야하나요?

- 1) BC QR 결제 가능 가맹점인지 확인합니다.
* 단, 스타벅스 등 일부 가맹점은 가맹점 정책으로 결제 불가합니다.
- 2) 모바일 연세페이에서 결제수단을 선택합니다. (사용하실 결제수단 사전 등록 필요)
- 3) 인증비밀번호 6자리를 입력합니다.
- 4) 모바일 화면의 QR 코드로 결제 합니다. (점원에게 BC QR 결제라고 말씀해 주세요.)

7 연세페이 결제 후 결제취소는 어떻게 하면 되나요?

[온라인 결제]

- 1) 결제한 인터넷 쇼핑몰에서 결제 취소를 해주시면 됩니다.

연세페이 이용 방법

[오프라인 결제]

- 1) QR 결제했던 가맹점을 방문합니다.
- 2) 연세페이를 실행합니다.
- 3) 결제했던 카드로 QR 결제 버튼을 눌러줍니다.
- 4) 화면에 출력된 QR코드를 점원에게 보여준 뒤 결제취소 합니다.

8 연세페이 결제수단(카드/계좌결제) 등록 개수 제한이 있나요?

결제카드 등록 수에는 제한이 없습니다.

계좌결제 서비스는 우리WON카드 앱에서 발급하신 뒤, 연세페이에 등록하실 수 있으며 최대 2개까지 발급 가능합니다.



연세페이 에러/분실 시 이용 방법

1 연세페이 결제 비밀번호를 잊어버렸습니다.

연세페이 메뉴 [MY] - 인증비밀번호 초기화 및 재설정 메뉴를 선택하여 인증비밀번호를 변경할 수 있습니다.

* 단, 인증비밀번호 초기화는 보안 정책 상 회원가입 및 결제수단 등록을 다시 진행하셔야 합니다.

2 연세페이 결제수단(신용카드, 체크카드, 우리계좌결제) 등록 시 에러가 납니다.

등록하려는 결제 수단이 정상적으로 이용 가능한지 확인 부탁드립니다.

분실, 정지 등이 아닌 정상상태임에도 결제수단 등록이 안될 경우, 시스템 오류이거나 시스템 점검으로 인한 일시중단일 수 있습니다. 자세한 사항은 우리카드 고객센터(1588-9955, 1599-9955)로 문의 바랍니다.

3 연세페이에 등록한 실물카드를 분실한 경우 어떻게 해야 하나요?

실물카드를 분실하셨을 경우, 우리카드 고객센터(1588-5300, 분실신고)로 연락하시어 해당 카드를 분실 신고해 주시기 바랍니다. 신고가 완료되면 자동으로 연세페이에서 해당 카드 이용이 중지되어 부정사용을 차단할 수 있습니다.

연세페이
고객센터

연세페이를 이용하면서 불편사항 발생 시
우리카드 고객센터 **1588-9955, 1599-9955**로 연락 바랍니다.