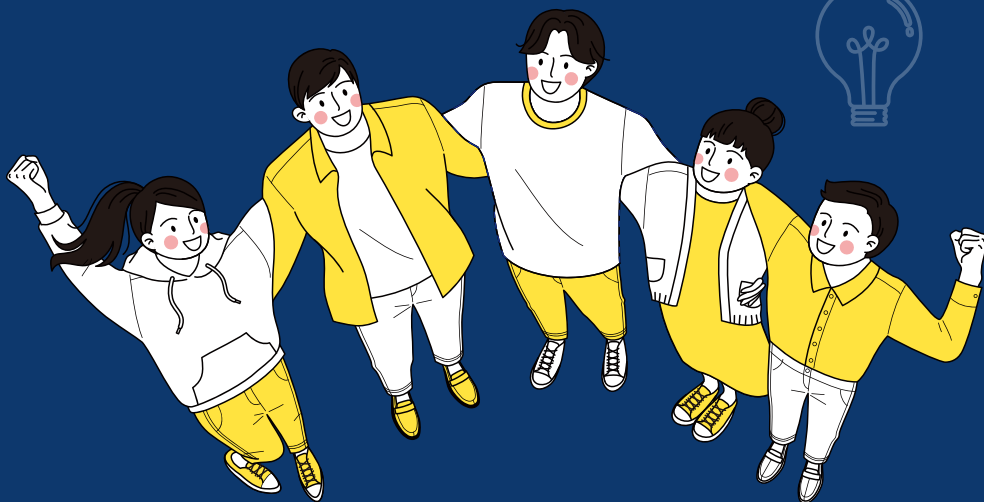




2019학년도 연세대학교 미래캠퍼스

교육만족도 조사결과



연세대학교
미래융합교육개발원



조사개요

1. 관련근거

미래캠퍼스 교육 수요 및 교육만족도 조사 규정

2. 조사목적

연세대학교 미래캠퍼스 내·외부 구성원을 대상으로 교육서비스와 학교 생활 전반에 대한 의견을 수렴하여 취약요소를 발굴하고 이를 통해 교육의 질 개선 및 향후 개선 방안을 도출하는 데 목적이 있음

3. 조사방법

구조화된 설문지를 활용한 온라인·전화·현장조사

4. 조사기간

2019. 12. ~ 2020. 3.

5. 조사대상

대상	응답자(명)	대상	응답자(명)
재학생	1,551	교원	113
직원	71	졸업생	348
학부모	71	지역사회	203
산업체	202		





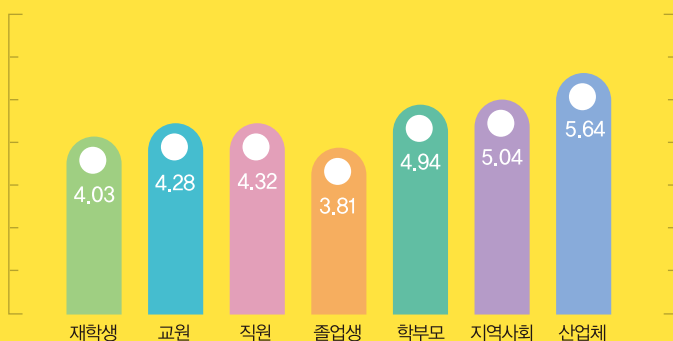
조사 내용

영역	항목
인재상과 핵심역량	건학정신 인지 교육목표 인재상 중장기 발전계획 핵심역량
교육과정	교양교육 전공교육 비교과 사회봉사활동 전반적 만족도
교육지원 및 학사관리	교육지원 행정서비스 학사관리 교수역량강화지원 전반적 만족도
학생지원 서비스	진로/심리상담 학습역량강화 프로그램 취·창업 프로그램 전반적 만족도
교육시설	강의실 및 기자재 도서관 학생자치활동 및 학습 공간 편의시설 정보자원 이용 전반적 만족도
학생복지	장학금 제도 건강 및 복지지원
대학 이미지	전반적 만족도
취업/산학협력	졸업생 업무능력 만족도 취업/현장실습 지원



조사대상별 종합 만족도

* 2019년 조사대상별 분석 결과 산업체 만족도가 가장 높게 나타났고, 졸업생 만족도가 가장 낮게 나타남

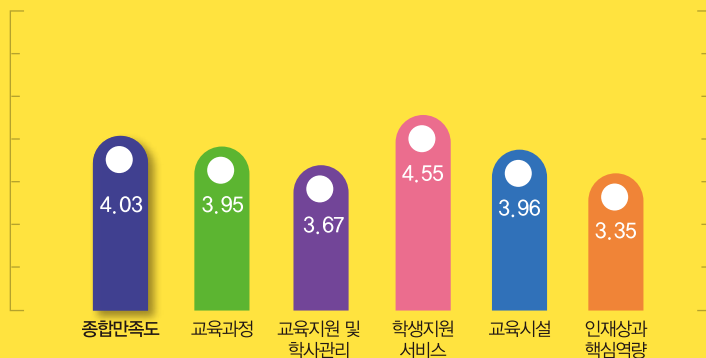


* 각 항목별 만족 수준을 7점 척도로 측정 (단위: 점)



재학생 조사영역별 교육만족도

* 재학생의 종합만족도는 4.03점으로 나타남

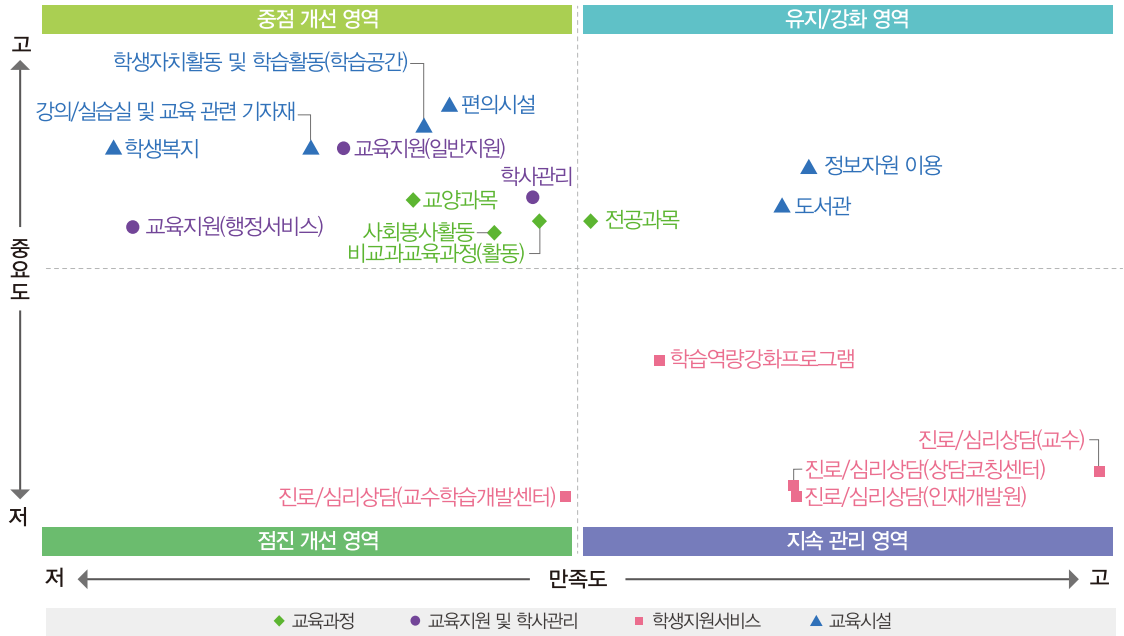


* 각 항목별 만족 수준을 7점 척도로 측정 (단위: 점)



재학생이 보는 연세대학교 미래캠퍼스

* Action Matrix 분석



중점개선 영역

- 학생자치활동및학습활동(학습공간)
- 강의실습실 및 교육관련기자재
- 학생복지
- 편의시설
- 교육지원(일반지원, 행정서비스)
- 학사관리
- 교양과목
- 사회봉사활동
- 비교과교육과정(활동)

유지강화 영역

- 전공과목
- 도서관
- 정보자원이용

점진개선 영역

- 진로/상담 (구)교수학습개발센터

지속관리 영역

- 학습역량강화프로그램
- 진로/상담
(교수, 상담코칭센터, 인재개발원)



중점 개선 영역

01

교육과정 [교양과목]

교양과목 개설, 운영의 다양성

3.49점



개선계획

- 2020학년도 교과목 21개 신설 및 분반 운영, 지속적인 교양 교과목 신규 개설 및 운영



03

교육지원 [일반지원]

강의시간표 편성에 있어 학생의 편의 고려성

3.48점



개선계획

- 원거리 학생의 편의를 위해 월요일 오전, 금요일 오후 및 점심시간은 가능한 미배정
- 전공 필수 과목 시간표와 겹치지 않게 배정
- 강의실 환경 및 학생의 편의를 모두 고려하여 시간표 배정할 수 있도록 조치

05

교육지원 [편의시설]

학생식당(학생회관, 연세프라자)의 맛, 가격, 서비스 적절성

2.97점



개선계획

- 학기별 1회 정기 매장점검을 실시하여 학생식당 위생 점검
- 학생복지증진위원회 및 복지사업 공동관리위원회를 통하여 가격 적절성 심의
- 편의시설에 대한 자체 만족도 조사 실시를 통한 맛, 가격 등 종합적인 만족도 설문 시행
- 학생 자체 복지매장 모니터링단 운영 논의 중



02

교육과정 [비교과교육과정]

비교과프로그램운영(시간,장소,내용)의 적절성

3.90점

💡 개선계획

- 비대면 강의 진행으로 시간, 장소에 구애받지 않는 온라인 비교과 프로그램 운영 중
- 2019년에 진행된 비교과프로그램 고도화 연구 및 운영 평가 연구 결과를 바탕으로 혁신지원사업을 통한 비교과프로그램의 활동분야를 확장하여 운영

04

교육지원 [행정서비스]

교직원의 행정처리에 대한 신속, 정확성

2.95점

💡 개선계획

- 교직원의 친절도 향상을 위한 행정아카데미 및 교직원 연수 교육 시행

06

교육시설 [강의/실습실 및 교육 관련 기자재]

수강인원대비 강의실 규모 적정성

3.49점

💡 개선계획

- 대학 강의실 대여 시스템구축을 통해 단과대 강의실 구분없이 수강 인원대비 10% 확충된 강의실 배정



유지 / 강화 영역

○ 교육과정 [전공과목]

전공과목의 전문성 향상 도움도

4.55점

전공과목의 인재상 및 교육목표 부합도

4.31점

○ 도서관

다양한 자료 소장

4.76점

홈페이지 검색 편리성

4.92점

○ 정보자원 이용

연세포탈서비스의 충분한 정보 제공

4.76점

학사 시스템 사용이 원활
(강의평가, 수강신청, 증명서 발급)

4.90점

지속 관리 영역

○ 학습역량 강화 프로그램

다양한 학습역량강화프로그램 운영

4.45점

수준별(맞춤형) 학습역량강화프로그램 제공

4.44점

○ 진로 / 심리상담

교수진 상담의 학습 도움도

5.13점

인재개발원 상담의 내용·시기 등 진행 적절성

4.73점

점진 개선 영역

○ 진로 / 심리상담

미래융합교육개발원(구)교수학습개발센터]
상담프로그램의 취업 도움도

3.97점

💡 개선계획

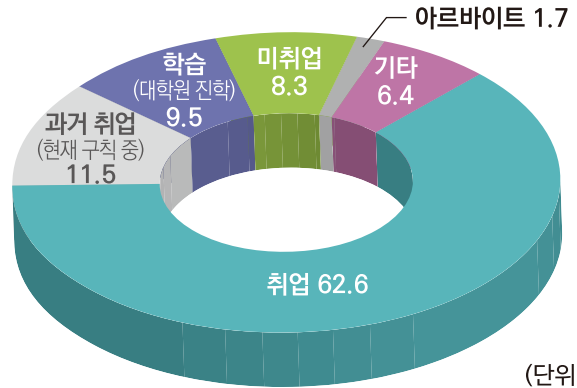
- 외부 상담원을 통한 진로 설계 기본 내용 안내
- 인재개발원과 협의하여 진로 관련 상담 이관



졸업생의 진로 현황 및 직무 만족도

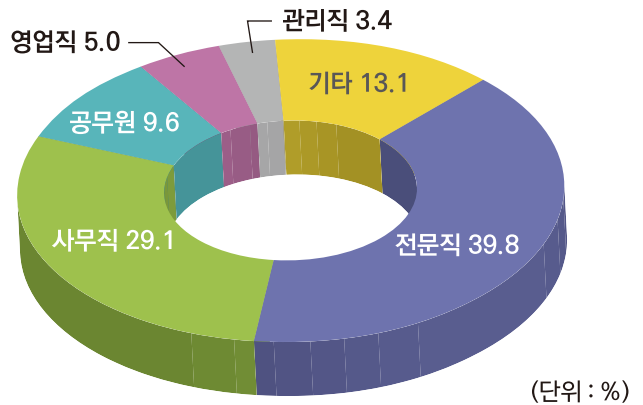
* **현재취업상태** 졸업생의 과반 수 이상이 회사(기관)에 취업(62.6%)한 것으로 나타남

- 취업
- 과거 취업
- 학습
- 미취업
- 아르바이트
- 기타



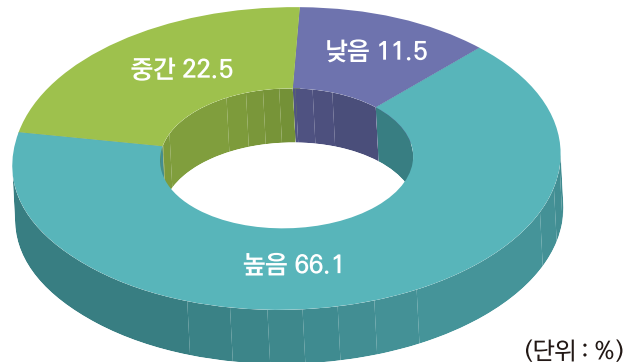
* **직업** 졸업생은 전문직으로의 진출이 39.8%로 가장 높게 나타남

- 전문직
- 사무직
- 공무원
- 영업직
- 관리직
- 기타



* **현직무만족도** 졸업생의 66.1%가 현 직무에 만족하고 있는 것으로 나타남

- 높음
- 중간
- 낮음





산업체가 보는 우리 대학 졸업생의 만족도 및 역량

* 졸업생(학생)에 대한 만족도

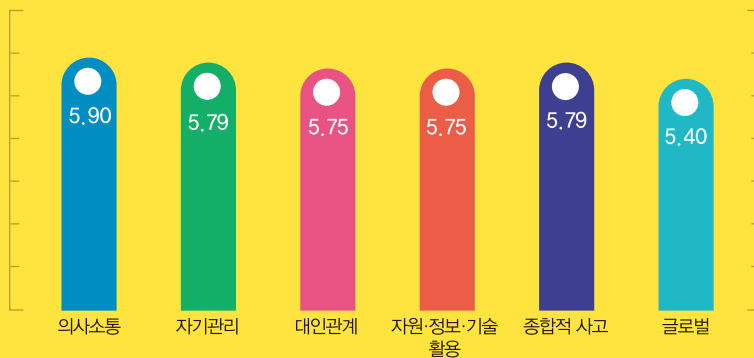
산업체에서는 졸업생의 전공 지식/능력 보유에 대한 만족도가 6.12점으로 높고, 타 대학 출신 대비 우수성에 대한 만족도가 5.74점으로 가장 낮음



*본 자료는 2019년 연세대학교 미래캠퍼스 만족도 조사 결과(궁정 응답)를 기초로 작성된 자료임
*산업체 설문

* 졸업생(학생)의 역량

졸업생(학생)의 의사소통 역량에 대한 만족도가 5.90점으로 가장 높고, 글로벌 역량이 5.40점으로 가장 낮음



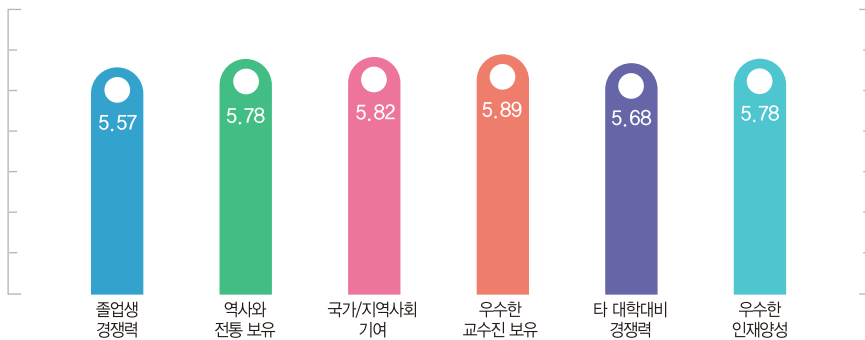
* 각 항목별 만족 수준을 7점 척도로 측정 (단위: 점)



산업체 · 학부모 · 지역사회가 보는 연세대학교 미래캠퍼스

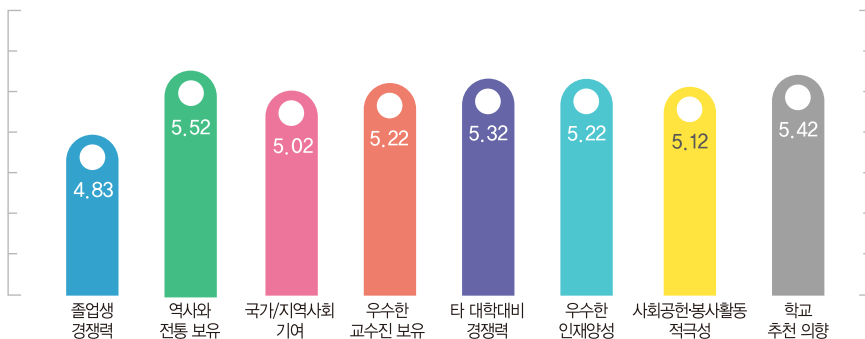
* 산업체

우수한 교수진 보유에 대한 만족도가 5.89점으로 가장 높고, 졸업생 경쟁력에 대한 만족도가 5.57점으로 가장 낮음



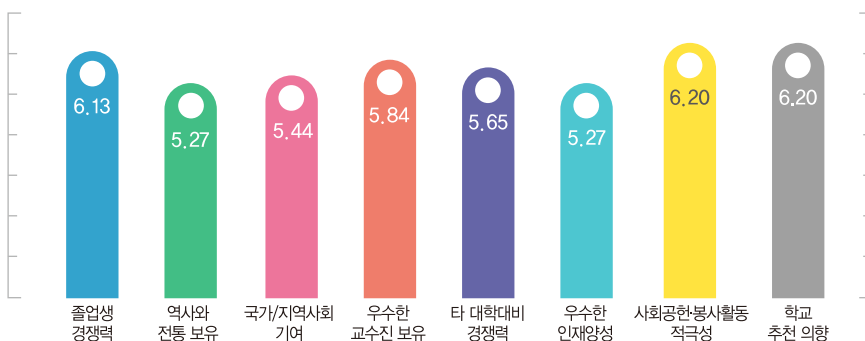
* 학부모

역사와 전통 보유에 대한 만족도가 5.52점으로 가장 높고, 졸업생 경쟁력에 대한 만족도가 4.83점으로 가장 낮음



* 지역사회

학교 추천 의향에 대한 만족도가 6.20점으로 높고, 역사와 전통 보유에 대한 만족도가 5.27점으로 낮음



* 본 자료는 2019년 연세대학교 미래캠퍼스 만족도 조사 결과(긍정응답)를 기초로 작성된 자료임

* 사회공헌·봉사활동 적극성, 학교추천 의향에 대한 산업체 평가 미진행



2019학년도 연세대학교 미래캠퍼스

교육만족도 조사결과



연세대학교
미래융합교육개발원

[홈페이지] iced.yonsei.ac.kr [문의전화] 033-760-5200