

연세대학교 모바일 학생증(신분증) 오류코드 및 해결방법 (Yonsei Mobile ID card Error Code and its Solutions)

순번(No)	코드번호 (Code No.)	코드명(Code Name)	안내문구(Information)	해결방법(Solutions)
1	E00V20	기간만료카드(Period Expiration Card)	유효기간이 만료된 카드입니다.(This card has expired.)	통합사이트에서 사용자의 카드 유효 기간을 확인 하도록 유도한다. (Induce the user to check the validity period of the card on the integrated site.)
2	E00V22	2차 발급 중 USIM 커넥트 오류 (USIM Connect Error During Secondary Issue)	NFC사용 준비 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요. (There was an error in preparing to use NFC. Please try again after the program ends.)	1. 앱을 종료 후 폰을 재부팅 후 재시도 한다.(After closing the app, reboot the phone and try again.) 2. 폰과 유심의 통신사를 확인한다. (둘다 일치해야 합니다 / 예시 : 휴대폰 : SKT / 유심 : SKT) (Check the phone and USIM's carrier. (Both must match. / Example: Mobile phone: SKT / Usim: SKT) 3. 폰과 유심의 통신사가 같을 경우 -> 각 통신사의 유심 에이전트를 업데이트 또는 재설치 한다. (If the phone and USIM carriers are the same, -> Update or reinstall the USIM agent of each carrier.) -SKT의 경우 <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio</a> (SEIO Agent 플 검색) 설치 또는 재설치 (For SKT, install or reinstall SEIO Agent app via Google Play.) -KT의 경우 <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager</a> (KT 금융유심관리) 설치 또는 재설치 (For KT, install or reinstall KT 금융유심관리(meaning KT Financial USIM Management) app via Google Play.) -U+의 경우 <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lgplus.tsmproxy">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lgplus.tsmproxy</a> (USIM Agent) 설치 또는 재설치
3	E00V23	세션타임아웃(Session Timeout)	일정시간 사용하지 않아 정보보호를 위해 프로그램을 종료합니다. (The program is closed to protect information because it is not used for a certain period of time.)	앱 사용 5분 경과 시 표시 되는 메시지로 5분 경과 전 앱을 사용하거나 앱을 종료해야 한다. (This message is displayed after 5 minutes of using the app, so you must use the app or close the app before 5 minutes.)
4	E00V24	통신사별 필수 앱 설치 (Installing required apps for each mobile operator)	해당 프로그램을 사용하기 위해 응용 프로그램 설치가 필요합니다. 설치하시고 재실행 해 주세요. (Application installation is required to use the corresponding program. Please install and rerun.)	1. 폰과 유심의 통신사를 확인한다. (둘다 일치해야함) (Check the phone and Usim's carrier. (Both must match. / Example: Mobile phone: KT / Usim: KT) -SKT의 경우 <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio</a> (SEIO Agent 플 검색) 설치 또는 재설치 (For SKT, install or reinstall SEIO Agent app via Google Play.) -KT의 경우 <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager</a> (KT 금융유심관리) 설치 또는 재설치 (For KT, install or reinstall KT 금융유심관리(meaning KT Financial USIM Management) app via Google Play.) -U+의 경우 <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lgplus.tsmproxy">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lgplus.tsmproxy</a> (USIM Agent) 설치 또는 재설치
5	E00V26	유심의 정보가 SKT,KT,U+ 이외의 경우 (If the carrier information is other than SKT, KT, U+)	통신사 정보를 가져올 수 없습니다. 프로그램을 종료합니다.(Unable to get carrier information. Exit the program.)	사용 불가(앱 종료됨) (Unavailable (app terminated))
6	E00V27	폰이 아닌 경우(태블릿 등) (Not Phone (Tablet, etc.))	태블릿은 사용할 수 없습니다. 프로그램을 종료합니다.(Tablets cannot be used. Exit the program.)	사용 불가(앱 종료됨) (Unavailable (app terminated))
7	E00V31	U+의 경우 OS버전이 3.1이하일때 (In case of U+, when OS version is less than 3.1)	현 단말기 OS 버전으로는 모바일 학생증 서비스 작동이 되지 않습니다. 해당 단말기 제조사 절차에 따라 OS를 업그레이드 하시기 바랍니다. (The mobile student ID service does not work with the current terminal OS version. According to the corresponding terminal manufacturer's procedure, please upgrade your OS.)	사용 불가(앱 종료됨) (Unavailable (app terminated))
8	E00V32	푸시 앱 업데이트 알림 (Push App Update Notification)	해당 프로그램을 사용하기 위해 응용 프로그램 설치가 필요합니다. 설치하시고 재실행 해주세요. (Application installation is required to use the corresponding program. Please install and rerun.)	푸시 관련 외부 앱 업데이트 필요. (Push-related external app update required.)
9	E00V37	전문 응답 없음 (No message response)	죄송합니다. 통신결과 응답이 없습니다. 잠시 후 다시 이용해 주시기 바랍니다. (Sorry. There is no response as a result of communication. Please try again later.)	서버 응답 없음, 서버 확인 필요. (No server response, server confirmation required.)
10	E00V39	2차 발급 중 서버 전문 결과 응답이 오류 (Server message result response error during secondary)	NFC발급 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요. (There is an error while issuing NFC. Please try again after the program ends.)	서버 OTA 발급 시스템 확인 필요. (Server OTA issuance system needs to be checked.)
11	E00V40	2차 발급 중 서버의 APDU 커맨드 없음 (No APDU command from server during secondary issuance)	NFC발급 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요. (There is an error while issuing NFC. Please try again after the program ends.)	서버 OTA 발급 시스템 확인 필요. (Server OTA issuance system needs to be checked.)
12	E00V42	2차 발급 완료 시 서버 전문 결과 응답이 오류 (Server message result response error when secondary issuance is completed)	NFC발급 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요. (There is an error while issuing NFC. Please try again after the program ends.)	서버 OTA 발급 시스템 확인이 필요. (Server OTA issuance system needs to be checked.)
13	E00V43	1차 발급 실패(1st issuance failure)	NFC발급 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요. (There is an error while issuing NFC. Please try again after the program ends.)	1. 앱을 종료 후 폰을 재부팅 후 재시도 한다.(After closing the app, reboot the phone and try again.) 2. 폰과 유심의 통신사를 확인한다. (둘다 일치해야 합니다 / 예시 : 휴대폰 : U+ / 유심 : U+) (Check the phone and USIM's carrier. (Both must match. / Example: Mobile phone: SKT / Usim: SKT) 3. 각 통신사의 유심 에이전트를 업데이트 또는 재설치 한다. (Update or reinstall the USIM agent of each carrier.) -SKT의 경우 <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio</a> (SEIO Agent 플 검색) 설치 또는 재설치 (For SKT, install or reinstall SEIO Agent app via Google Play.) -KT의 경우 <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager</a> (KT 금융유심관리) 설치 또는 재설치 (For KT, install or reinstall KT 금융유심관리(meaning KT Financial USIM Management) app via Google Play.)
14	E00V44	유심 애플릿 삭제 실패(USIM Applet deletion failure)	NFC발급 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요. (There is an error while issuing NFC. Please try again after the program ends.)	1. 앱을 종료 후 폰을 재부팅 후 발급 재시도를 권유한다. (After closing the app, recommend to reboot the phone and try again.) 2. 폰과 유심의 통신사를 확인한다. (둘다 일치해야함) (Check the phone and USIM's carrier. (Both must match. / Example: Mobile phone: SKT / Usim: SKT) 3. 각 통신사의 유심 에이전트를 업데이트 또는 재설치 한다. (Update or reinstall the USIM agent of each carrier.) -SKT의 경우 <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio</a> (SEIO Agent 플 검색) 설치 또는 재설치 (For SKT, install or reinstall SEIO Agent app via Google Play.) -KT의 경우 <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager</a> (KT 금융유심관리) 설치 또는 재설치
15	E00V52	유심 초기화 실패(USIM initialization failure)	NFC사용 준비 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요. (There is an error while issuing NFC. Please try again after the program ends.)	1. 앱을 종료 후 폰을 재부팅 후 발급 재시도를 권유한다. (After closing the app, recommend to reboot the phone and try again.) 2. 폰과 유심의 통신사를 확인한다. (둘다 일치해야함) (Check the phone and USIM's carrier. (Both must match. / Example: Mobile phone: KT / Usim: KT) 3. 각 통신사의 유심 에이전트를 업데이트 또는 재설치 한다. (Update or reinstall the USIM agent of each carrier.) -SKT의 경우 <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio</a> (SEIO Agent 플 검색) 설치 또는 재설치 (For SKT, install or reinstall SEIO Agent app via Google Play.) -KT의 경우 <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager</a> (KT 금융유심관리) 설치 또는 재설치
16	E00V76	발급 화면에서 약관 동의 체크 하지 않을 시 (If you do not check the Agreement on Terms and Conditions on the issuance screen)	개인정보 제3자 제공에 대한 동의(선택) 항목을 미동의하셨습니다. NFC 카드 발급이 불가능하시니 동의해 주시기 바랍니다. (You have not agreed to the agreement item for providing personal information to a third party (optional). Please agree if you want to issue the NFC card.)	이용약관동의 여부를 확인한다. (Confirm whether the terms and conditions of use are agreed.)
17	E00V78	NFC발급자, NFC OFF의 경우 (NFC issuer, in case of NFC OFF)	NFC기능 또는 NFC카드모드, P2P모드를 활성화 하셔야 이용이 가능합니다. (NFC function, NFC card mode, P2P mode must be activated to use.)	NFC가 켜졌는지, 카드 모드가 아닌 P2P모드인지 확인한다. (Check if NFC is turned on and that it is in P2P mode, not card mode.)
18	E00V79	이미지 없음(No image)	이미지 변환에 실패했습니다. 재시도 해주시기 바랍니다.(Image conversion failed. Please try again.)	서버에 등록된 사진 파일이 없으므로 통합사이트에서 사진 등록 여부를 확인한다. (Since there is no photo file registered on the server, check whether the photo is registered on the integrated site.)
19	E00V01	네트워크 검증 오류(Network verification error)	죄송합니다. 전산시스템의 사정으로 서비스가 불가하시니 잠시 후 다시 이용해 주시기 바랍니다. (Sorry. The service is not available due to the system error. Please try again after a while.)	서버 응답 없음, 서버 확인 필요(MAC값 오류) (No server response, server confirmation required (MAC value error))
20	E00V06	아이디찾기/임시비밀번호 발급 (Find ID/issuance of temporary password)	아이디 찾기/임시비밀번호 발급은 연세포털 홈 메인 메뉴에서 진행됩니다. 해당 화면으로 이동하시겠습니까? (ID search/temporary password issuance is performed on the login menu of Yonsei Portal Service. Would you like to go to that)	포탈 홈페이지 이동한다.(Go to the Yonsei Portal Service homepage.)
21	E00V09	앱 업데이트 알림(선택)(App update notification (optional))	업데이트가 존재 합니다. 업데이트 하시겠습니까? (An update exists. Would you like to update?)	사용자의 앱 업데이트 여부를 확인한다. (Check whether the user has updated the app.)
22	E00V10	앱 업데이트 알림(강제)(App update notification (forced))	업데이트가 존재 합니다. 업데이트를 진행하여야 앱을 이용하실 수 있습니다. (An update exists. You must proceed with the update to use the application.)	사용자의 앱 업데이트 여부를 확인한다.(반드시 앱 업데이트 해야함) (Check whether the user has updated the app. (update should be updated))
23	E00V12	폰에서 전화번호를 가져올 수 없음 (Can't get phone number from phone)	인증번호를 받기 위한 핸드폰 정보가 없습니다. (There is no mobile phone information to obtain a verification number.)	사용자의 유심 삽입 여부나 개통 여부, 사용가능 유심인지 확인이 필요하다. (It is necessary to check whether the user inserted the USIM card, opened the USIM card, and whether the USIM card can be used.) 정상적인 유심인 경우 사용자가 해당 통신사 서비스센터에 연락 후 NFC가 사용가능한 유심인지 확인이 필요하다.
24	E00V14	서버에 등록된 폰번호와 불일치 (Inconsistency with the phone number registered on the server)	휴대폰 번호가 일치하지 않습니다. 학사정보를 업데이트 해 주세요. (변경된 학사정보는 다음날 신분증 발급 서버로 반영되오니 양지하여 주시기 바랍니다.) (Your mobile phone numbers don't match. Please update your academic information. (Please understand the changed academic information will be reflected on the server tomorrow.)	사용자의 폰 번호 변경 등 확인이 필요하다. (통합사이트에서 등록 정보 확인) (It is necessary to confirm the user's phone number change, and the like. (Check registration information on the integrated site))
25	E00V15	플라스틱 카드 발급 정보가 없음 (No plastic card issue information)	모바일 학생증/신분증 발급은 플라스틱카드가 발급된 이후에 가능합니다. '플라스틱 ID 카드발급'을 클릭하시면 플라스틱 ID 카드 신청을 진행할 수 있습니다. (Mobile ID card issuance is only possible after the plastic ID card is issued. Click 'Plastic ID Card Issuance' and you can apply)	플라스틱 카드 발급 여부 확인한다. (Check whether the plastic ID card has been issued.) 플라스틱 카드를 발급 하지 않은 경우 발급하도록 안내해준다. (In case the plastic ID card has not been issued, guide the person to check whether it has been applied for and published via Yonsei Portal Service.)