

전화교환기 운영 및 유선 통신회선 유지보수 용역 과업지시서

1. 사 업 명 : 전화교환기 운영 및 유선 통신회선 유지보수 용역
2. 사업목적 : 구내교환설비 및 통신망의 원활한 운영을 위한 유지보수 및 관리 세부 이행사항을 규정한다.
3. 계약기간 : 2017.3.1. ~ 2019.2.29.(2년)
4. 유지보수 대상 : 「붙임1, 붙임2」 참조
- 5 입찰 참가자격
 - 가. 정보통신공사업법 및 동법시행령에 따른 정보통신공사업 등록 업체
 - 나. 강원도 소재업체
 - 다. Ericsson-LG 기술지원 협약서 제출 가능한 업체
 - 라. 국가, 지방자치단체, 교육기관 전화교환기 2,000회선 이상 유지보수 단일실적(공고일 기준 2년간)
6. 유지보수 활동
 - 가. 유지보수의 범위
 - 유지보수는 24시간×365일 지원하는 것을 원칙으로 한다.
 - 붙임에 해당하는 모든 품목에 대해서 정상가동을 위한 일체의 행위를 말하고, 이에는 계약 대상 장비 및 S/W의 정기점검, 긴급복구지원, 수리·부품교체, 교육지원 및 기술자문 등을 포함하여야 한다.
 - 유지보수에는 대상품목의 수리에 투입된 부품, S/W패치 등을 부품(인건비 제외)의 비용만 별도로 본교에 실비 청구한다.
 - 본교에서 교내 유지보수 요청시 20분 이내에 유지보수 대상의 보수 작업을 진행 하여야 한다.

나. 정기점검

- 계약대상자는 대상장비 및 S/W의 가동을 양호한 상태로 유지하기 위하여 월1회 이상 정기점검을 실시하여야 하고 그 결과에 대한 정기점검 결과 보고서를 제출하여야 한다.
- 계약대상자는 정기점검을 실시함에 있어 그 일정을 협의하여 조정하고, 1주일 이전에 사전 고지하여야 한다.

다. 긴급복구지원

- 정기점검 및 장애발생 시 현장 점검을 원칙으로 하며 결함 발생 시 결함처리 완료 후 “결함발생 처리일지” 를 작성하여야 한다.
- 계약대상자는 고장 및 통신보수통보 접수 후 20분 이내에 시스템 설치장소에 도착하여 정비보수에 임하여야 하며, 4시간 이내 정상 복구하여야 한다. 단, 정상 복구가 4시간 이내에 불가능하다고 판단되면 48시간 이내에 대체장비로 교체하여 정상가동 될 수 있도록 하여야 한다.
- 장애처리 완료 후 해당 기기가 24시간 이내에 동일 장애를 일으킬 경우 최초 장애 요청 시간부터 계속된 장애로 간주한다.
- 상기 시간 이내에 정비보수를 완료하지 못할 경우 지체 일수만큼 용역비 총액의 1/365에 해당하는 금액을 지체상금으로 징수한다.

7. 유지보수 조건

가. 계약자는 유지보수 대상장비의 OS 및 OS관련 S/W의 업그레이드 요청 시(Major Version Upgrade 포함) 업그레이드를 제공한다. 단 무상기간 제외

나. 유지보수에 사용되는 일체의 부품은 성능상 동급품질 또는 이상으로 하여야 한다.

다. 본 계약 체결이후 계약대상자가 추후 공급한 장치의 경우 유지보수 정비대상에 추가하여야 하며 추가된 시설은 본 계약의 내용이 그대로 적용되어야 하며, 본 계약 시행일 이후 추가된 시설 및 시스템에 부착한 장치에 대해서는 기존 장비와의 호환 및 운용 상태를 점검하

여야 한다.

라. 정비보수의 예외사항

- 계약대상자는 천재지변, 국가비상사태, 본교의 과실 또는 과실을 인정하는 경우에는 정비보수의 책임을 지지 아니한다.

마. 변상의 의무

- 계약대상자의 과실로 인한 장비의 파손이나 훼손 등은 변상의 의무가 있으며 현물배상을 원칙으로 한다.

바. 통신선로 유지보수 시 사용자 변동에 따른 회선 추가 또는 이동에 대하여 별도의 비용부담 없이 설치 및 연결을 지원하여야 한다.(단, 자재는 본교 지급자재 사용)

사. 유지보수 인력은 통신유지보수 업무를 3년 이상의 기술과 경험을 가진 직원으로 선임하여야 한다.

아. 유지보수 인력을 임의로 교체하여서는 안 되며, 불가피한 경우에는 본교와 사전에 협의하여야 한다.

차. 유지보수 인력이 부당, 태만한 경우 유지보수 인력의 교체를 요구할 수 있으며, 이 경우 계약자는 유지보수 인력을 교체하여야 한다.

8. 비상·특별 유지보수

가. 계약대상자는 일과 후 및 공휴일에도 항상 연락될 수 있도록 비상연락체계를 구축하고 변동상황 발생 시 수시로 명단과 연락처를 제출하여야 하며, 긴급사항 발생 시 언제든지 보수를 요청할 수 있고 계약대상자는 이에 응하여야 한다.

나. 천재지변 등의 문제로 인하여 시스템의 장애가 발생하였을 경우 장애 시간 최소화하기 위하여 비상 대책반을 가동하여야 한다.

다. 유지보수 대상 시설의 이전 및 업그레이드 등의 사안이 발생할 경우 정상 가동될 수 있도록 배선작업 등 정상운용에 필요한 제반사항을 지원 하여야 한다.

9. 보안사항

가. 계약대상자는 유지보수를 위하여 본교 통제구역에 출입하는 각 시스템별 담당직원의 보안서약서를 작성·제출 한다.

나. 계약대상자는 유지보수 업무를 수행하면서 알게 된 정보 및 비밀정보나 기밀 시설사항 등을 제3자에게 누설해서는 아니 되며, 만일 누설로 인하여 손해가 발생한 경우 계약대상자는 그에 따른 변상 및 민·형사상의 모든 책임을 져야 한다.

다. 계약대상자는 정보보안관련 규정을 준수하여야 한다.

10. 계약의 변경 및 해지

가. 계약대상자와 발주자는 부득이한 사유가 발생하였을 경우 상호 합의로 통하여 본 계약을 변경할 수 있다.

나. 유지보수업무가 부적절하게 진행시 2회 서면 통지 후 계약을 해지할 수 있다.

다. 계약기간 중 계약대상자와 발주자 쌍방은 어느 일방의 계약위반 또는 본 계약상의 제반 사항을 이행하지 않거나, 의무이행을 태만히 하여 소정의 성과를 기대하기 곤란하다고 판단될 경우 서면으로 시정 요구할 수 있으며, 서면통지를 받았음에도 불구하고 특별한 사유 없이 이를 시정하지 아니할 때에는 본 계약을 해지할 수 있다.

라. 계약을 해지하였을 경우 발주자는 계약해지 시점(최초 서면통지일)까지의 용역비를 정산 지급한다.

11. 분쟁

본교와 계약자와 해석상의 이견이 상충할 경우 및 본교의 여건 변화가 있을 경우 양자 간의 협의에 의하되 본교가 최종 결정권을 갖는다.

12. 대금지급방법 : 청구시 매월 분할 지급(협력업체 등록 및 우리은행 계좌 필요)

13. 기타

차기계약을 위해 계약 종료 후 15일간 무상으로 유지보수를 실시한다.

붙임1. 구내 전화 교환기 운영 내역

구 분	설 비 내 역	비 고			
구내교환기	기 종 : IP-PBX(iPECS-CM(CM-S10K))				
	주요설비 :				
	I P 교 환 기		Call Server	CM-S10K	2 EA
			Media Gateway	CM-MGC	12EA
			IP 내선	CM-IPEXT	100 User
			SIP Trunk	CM-IP3EXT	60 Ch
			DIOD	CM-MDTM	8 E1
			일반내선	CM-ASLM	2000 Ch
			스위치	X440-24t	2 EA
	IP전화기		IP8830E	50 EA	
	부 가 장 비		VoIP 보안장비	안랩 400A	1EA
				VIPER-S	1 EA
			과금등산장비	Web-BAPS	1 EA
			디지털 중계대		1 EA
			ARS/VMS장비	UBIS-DX	1 EA
컬러링장비		UBIS-DX	1 EA		
녹취장비		UBIS-DX	1 EA		
팩스서버	UBIS-FAX	1 EA			
휴 대 전 화	서버 및 Client	UCAP	1000 USER		
	모바일 License	CM-SCTI	1000 USER		
기타설비	<ul style="list-style-type: none"> - 23개동 통신선로 보수 - 구내 전화기 고장 수리 				

붙임2. 구내 통신회선 유지보수 내역

건물명	유선랜 포트	전화통신회선	전화회선분기점
미래관	345	450	
대학본부	210	300	
도서관	395	400	
백운관	311	250	
청송관	387	400	
창조관	513	400	
정의관	451	600	
학생회관	300	400	
연세프라자	226	200	
이글프라자	52	100	연세프라자
스포츠센터	57	300	세연2학사
학군단	57	100	
산학단	240	300	세연2학사, 정문
벤처센터	40	100	산학단
환경친화센터	60	100	산학단
노천극장	45	100	
현운재	98	200	
매지1학사		700	매지2, 매지3, 창업
세연2학사		300	세연1, 세연3, 청연
환경실	8	50	
연구동	19	25	백운관
차량실, 영선실	5	41	
합계	3,819	5,816	